



**משטרת ישראל
אגף תמיכה לוגיסטית
מחלקת הרכישות והמכירות**

**מכרז פומבי 57/2015
ביצוע סקרים עבור משטרת ישראל**

חודש נובמבר 2015

**מסמך זה הינו רכוש משטרת ישראל
וכל הזכויות שמורות לה**

המידע הכלול במסמך זה לא יפורסם, לא ישוכפל ולא ייעשה בו שימוש מלא או חלקי לכל מטרה שהיא מלבד מענה על מכרז זה.

מקראה למכרז מספר 57/15 בנושא ביצוע סקרים עבור

משטרת ישראל

1. כללי.
2. תיאור תמציתי של השירות המבוקש.
3. תשלום דמי השתתפות במכרז.
4. תנאים מוקדמים להשתתפות במכרז.
5. תנאים נוספים למתן השירותים עפ"י המכרז.
6. לוח זמנים למכרז.
7. תקופת ההתקשרות.
8. אופן ביצוע ההתקשרות.
9. היקף ההתקשרות.
10. הגשת הצעות במכרז.
11. איסור הוספת הסתייגויות והתניות להצעה.
12. ערבות מכרז שתוגש עם ההצעה.
13. מסמכים ואישורים שיש לצרף להצעה.
14. בדיקות מקדימות.
15. אופן קביעת זוכה וזוכה חליפי.
16. ערבות ביצוע.
17. התמורה.
18. אופן הגשת חשבונית, תנאי תשלום והצמדה.
19. תנאים כללים.
20. פורטל ספקים.
21. שאלות והבהרות.
22. ביטוח

י ש ר א ל מ ש ט ר ת
מטא"ר / אגף תמיכה לוגיסטית
מחלקת הרכישות והמכירות
רח' בעלי המלאכה 41, א.ת. רמלה
טל' 08-9124462 פקס' 097697829
05 נובמבר 2015



הנדון : הזמנה להציע הצעות למכרז פומבי מספר 57/15

נושא : ביצוע סקרים עבור משטרת ישראל

1. כללי

- 1.1. משטרת ישראל (להלן: "המזמין" או "המשטרה") מבקשת לקבל הצעות מחיר למכרז שבנדון בהתאם למפרט 18/2015.
- 1.2. את מסמכי המכרז ניתן להוריד מאתר האינטרנט של משטרת ישראל בכתובת www.police.gov.il תחת הקישור מכרזים.
- 1.3. כל המסמכים והנספחים המצורפים למכרז זה מהווים חלק בלתי נפרד ממנו ויש לראותם כמשלימים זה את זה.

2. תיאור תמציתי של השירות המבוקש

- 2.1. משטרת ישראל מבצעת סקרים תקופתיים לבדיקת רמת השירות של השוטרים ושביעות רצון האזרחים מתפקודה.
- 2.2. השירות המבוקש במסגרת מכרז זה הוא ביצוע הסקרים השונים וניתוחם.
- 2.3. פירוט סוגי הסקרים, האוכלוסייה הנדגמת, גודל המדגם והתוצרים המבוקשים מפורטים במפרט 18/15 המצ"ב.
- 2.4. הנתונים עבור סקר השירות ועבור יתר הסוקרים מפורטים במפרט 18/15 המצ"ב.
 - 2.4.1. על הזוכים חלים האיסורים הבאים:
 - 2.4.1.1. לאסוף מידע נוסף על הנסקרים מעבר לשאלון שתואם עם המשטרה.
 - 2.4.1.2. להעביר את המידע (שאלונים מלאים ומספרי טלפון שהועברו לספק מהמשטרה) לכל גורם אחר מלבד המשטרה.
 - 2.4.1.3. להצליב את המידע (שאלונים מלאים ומספרי טלפון שהועברו לספק מהמשטרה) מול מאגרי מידע אחרים.

2.4.2 כמו כן על הזוכה חלה החובה למחוק את מספרי הטלפון שהועברו מהמטרה לאחר סיום עבודת הסקר.

2.5. על פי הוראת התכ"מ 7.4.6 סעיף 4.7, הזוכה מתחייב לקיים את כללי האתיקה המקצועית לעוסקים בסטטיסטיקה, כפי שאומצו בשנת 1985 על ידי המועצה הציבורית לסטטיסטיקה בשיתוף האיגוד הישראלי לסטטיסטיקה.

3. תשלום דמי השתתפות במכרז

תשלום דמי ההשתתפות במכרז בסך של 700 ₪ (שלא יוחזר) ייעשה באחת מהדרכים הבאות:

3.1. באמצעות כרטיס אשראי באתר האינטרנט של מינהל הרכש הממשלתי בכתובת www.mr.gov.il לאחר כניסה לקישור המכרז. מובהר בזאת, כי לא תתקבל כל טענה מצד המציע בדבר אי יכולת תשלום דמי ההשתתפות בסמוך למועד האחרון להגשת ההצעות, בשל בעיה טכנית כלשהי באתר האינטרנט. על כן, מומלץ למציעים לבצע את התשלום בשלב מוקדם יותר.

3.2. תשלום דמי ההשתתפות בבנק הדואר בחשבון שמספרו 7-025106 בציון מספר מכרז. את **העתק שובר התשלום יש להעביר למחלקת הרכישות והמכירות של משטרת ישראל** בפקס 09-7697836 או במייל mirish@police.gov.il תוך ציון מספר המכרז, שם החברה/המציע, כתובת, מספר ח.פ או מספר עוסק מורשה, שם איש קשר, מס' טלפון, מס' פקס וכתובת דוא"ל.

3.3. יש לשמור על אישור התשלום באינטרנט ו/או אישור התשלום בבנק הדואר ולצרף עותק שלו להצעה כמפורט במסמכי המכרז.

3.4. למען הסר ספק, הנוסח הקובע של מסמכי המכרז הינו הנוסח שיימסר למשתתפים במחלקת הרכישות או הנוסח שהורד מאתר האינטרנט (כולל שינויים או עדכונים שעשויים לחול ושיימסרו לרוכשי מסמכי המכרז). יש להגיש את ההצעות רק על גבי מסמכי המכרז שנקנו כדין.

4. תנאים מוקדמים להשתתפות במכרז

4.1. למציע ניסיון קודם בעריכה וביצוע **סקרים טלפוניים** בשנים 2012, 2013, 2014 לפחות בהיקף של 20,000 ראיונות בשנה לרבות ניתוח תוצאות והגשת דו"ח מחקר.

4.2. למציע ניסיון קודם בעריכה וביצוע **סקרים אינטרנטיים** בשנים 2012, 2013, 2014 לפחות, בהם ביצע לפחות 5 **סקרים** בכל שנה, **באמצעות מאגר כתובות אינטרנטיים** בהיקף של 300 מרואיינים בכל אחד מהסקרים.

4.3. למציע מערכת ממוחשבת בעלת 15 עמדות תשאול לפחות בעלות יכולת האזנה לשיחה בזמן התשאול הטלפוני.

מכרז מספר 57/15 שירותי ביצוע סקרים עבור משטרת ישראל

4.4. למציע מחזור כספי שנתי הנובע מביצוע סקרים שלא יפחת מ- 1,000,000 ₪ כולל מע"מ, בכל אחת מהשנים 2012, 2013, 2014.

4.5. צירוף ערבות בנקאית אוטונומית ובלתי מותנית **לטובת משטרת ישראל** מאת בנק בישראל או ערבות מאת חברת ביטוח שברשותה רישיון לעסוק בביטוח עפ"י חוק הפיקוח על שירותים פיננסיים (ביטוח), התשמ"א-1981, המאושרת ע"י משרד האוצר לעניין זה, כבטוחה **מטעם המציע** לקיום תנאי המכרז על סך **25,000 ₪** אשר תהא בתוקף מהמועד האחרון להגשת הצעות ועד ליום **10/03/16** (להלן: "ערבות מכרז"). **אי צירוף ערבות מקורית כנדרש תגרום לפסילת ההצעה.**

5. תנאים נוספים למתן השירותים עפ"י המכרז

5.1. המציע מעסיק, נכון למועד האחרון לקבלת הצעות, לפחות רכוז אקדמאי אחד ורכוז סקר אחד.

5.2. להלן הניסיון וההשכלה הנדרשים לבעלי התפקידים אשר פורטו בסעיף 5.1 לעיל-

5.1.1. רכוז אקדמאי-

5.1.1.1. בעל תואר שני לפחות בתחום מדעי החברה/ מדעי ההתנהגות/סטטיסטיקה ממוסד מוכר.

5.1.1.2. בעל ניסיון של לפחות 5 שנים בביצוע סקרים.

5.1.2. רכוז סקר-

5.1.2.1. בעל תואר שני לפחות בתחום מדעי החברה/ מדעי ההתנהגות/סטטיסטיקה ממוסד מוכר.

5.1.2.2. בעל ניסיון של לפחות 5 שנים בביצוע סקרים.

5.1.2.3. בעל ניסיון מעשי בעיבוד וניתוח נתונים בתוכנות spss/sas בלפחות חמישה פרויקטים/סקרים בהיקפים הנדרשים במהלך השנתיים האחרונות.

5.1.2.4. בעל ניסיון בכתיבת דוחות מסכמים, שליטה בתוכנות windows.

5.2. משטרת ישראל תהיה רשאית לבקש מהזוכה להקצות מספר רכוזים בהתאם לגודל הסקר המבוקש ועל פי שיקול דעתה בלבד, תוך מתן מענה לביצוע הסקר וגודלו.

5.3. **קיום רישיון עסק למתן השירותים עפ"י חוק רישוי עסקים, על המציע לצרף להצעתו רישיון עסק על פי חוק רישוי עסקים וצו רישוי עסקים.**

5.4. קיומם של כל האישורים הנדרשים לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים (אכיפת ניהול חשבונות ותשלום חובות מס), תשל"ו-1976 והתיקונים לו, לרבות האישורים הבאים:

5.4.1. תצהיר מאומת ע"י עורך דין בדבר היעדר הרשעות בעברות לפי חוק עובדים זרים, תשנ"א-1991 ולפי חוק שכר מינימום, תשמ"ז-1987 (נספח ו' להלן).

5.4.2. אישור פקיד מורשה, רואה חשבון או יועץ מס, המעיד כי המציע מנהל פנקסי חשבונות עפ"י פקודת מס הכנסה [נוסח חדש] וחוק מס ערך מוסף, תשל"ו-1975 או שהוא פטור מלנהלם ושהוא נוהג לדווח לפקיד שומה על הכנסותיו וכן מדווח למנהל מס ערך מוסף על עסקאות שמוטל עליהן מס לפי חוק מס ערך מוסף.

5.4.3. המשטרה תהא רשאית להחליט כי הוצאת אישורים תקפים תתבצע ע"י המציעים באופן ממוחשב מאתר האינטרנט של רשות המיסים או באופן מקוון באמצעות מערכות המידע של רשות המיסים לגבי ספקים המחוברים למערכות אלה או ע"י עורך המכרז באופן ממוחשב מאתר האינטרנט.

6. לוחות זמנים למכרז

- 6.1. המועד האחרון להפניית שאלות הבהרה ובקשות לשינויים **יום ה' 26.11.15**.
- 6.2. **המועד האחרון להגשת הצעות הינו יום ג' 08/12/15 עד השעה 14:00.**
- 6.3. המזמין שומר לעצמו את שיקול הדעת הבלעדי בשינוי ו/או דחיית מועד כלשהו מהמועדים האמורים ולמי מהמציעים לא תעמוד כל טענה ו/או דרישה בקשר לשינוי ו/או הדחייה כאמור.

7. תקופת ההתקשרות

- 7.1. תקופת ההתקשרות תהא למשך 12 חודשים החל מקביעת זוכה ע"י ועדת המכרזים.
- 7.2. למשטרה שמורה האופציה להאריך את תקופת ההתקשרות בשנה נוספת או בחלקה עד לשנתיים נוספות. מימוש ההתקשרות, לרבות בתקופת האופציה, ייעשה בכפוף לאישור ועדת המכרזים ולמסירת הזמנה החתומה מטעם מורשה החתימה של המשטרה.
- 7.3. ההתקשרות תהא כפופה לתקופת ניסיון במהלך 9 החודשים הראשונים של מתן השרות ו/או אספקת המוצרים (להלן: "תקופת הניסיון"), בה ייבחנו המוצרים ו/או השירותים אותם יספק הזוכה ושאר מילוי התחייבויותיו. מילוי התחייבויות הזוכה באופן מלא מהווה תנאי מתלה למימוש סופי של ההתקשרות. המשטרה שומרת לעצמה את הזכות שלא לשכלל סופית את ההתקשרות עם הזוכה במהלך או בתום תקופת הניסיון ובמקרה זה תהא המשטרה זכאית להתקשר עם הזוכה הבא אחריו ("זוכה חליפתי").
- 7.4. המשטרה רשאית בכל עת, משיקולים תקציביים ו/או מבצעיים מיוחדים בתקופת ההתקשרות הראשונית ובתוך תקופת האופציה, מכל סיבה שהיא, להביא את ההתקשרות או חלק ממנה לידי סיום, וזאת לפני השלמת ביצועה ושלא מחמת הפרתה ע"י הזוכה, ע"י משלוח הודעת סיום לזוכה של לפחות של 60 יום לפני מועד הביטול וללא מתן פיצוי כלשהו בגין כך, בכפוף לעקרונות הקבועים בסעיף זה. הזוכה יפעל מיד בהתאם להוראות הכלולות בהודעת הסיום.

8. אופן ביצוע ההתקשרות

- 8.1. הצעת המחיר עפ"י תנאי מכרז זה תהיה בתוקף למשך 90 יום מהמועד האחרון להגשת ההצעות. תוקף ההצעות המוגשות למכרז ניתן להארכה ב-60 ימים נוספים בהסכמת הצדדים. במקרה כאמור, המציע יידרש להאריך את תוקף ערבותו בהתאם.
- אי הארכת הערבות עלולה להביא לפסילת ההצעה.**
- 8.2. הזוכה מתחייב, אם יידרש לכך ע"י המשטרה, להתקשר עמה תוך 14 יום בהתקשרות שתנאיה יהיו כמפורט במכרז זה. לא קיים הזוכה התחייבותו כאמור לעיל, תהא המשטרה רשאית לגבות את ערבות המכרז שצירף הזוכה להצעתו, כפיצויים קבועים ומוערכים מראש, בנוסף לזכותה לכל סעד נוסף עפ"י כל דין בגין הפרת התחייבותו.
- 8.3. תנאי ההתקשרות ואספקת הטובין ו/או השירותים ע"י הזוכה במכרז זה יהיו עפ"י תנאי המכרז, המפרט, והבהרות/עדכונים שיפורסמו במסגרתו, ככל שיפורסמו, ותנאי ההזמנה שתוקם מכוחו.
- 8.4. הצעת המציע תיחשב כאילו ניתנה לאחר שעדיין ובדק את תנאי המכרז וכל יתר מסמכיו והסכים להם.

9. היקף ההתקשרות

- 9.1. לנוחות המציעים, מצ"ב היקף התקשרות המשטרה בנושא המכרז בשלוש השנים האחרונות:
- 9.1.1. בשנת 2013 נרכשו שירותים בהיקף של כ-600,000 ₪.
- 9.1.2. בשנת 2014 נרכשו שירותים בהיקף של כ-600,000 ₪.
- 9.1.3. בשנת 2015 (עד 1.11.15) נרכשו שירותים בהיקף של כ-1,000,000 ₪.
- 9.2. הסכומים ו/או הכמויות המפורטים לעיל נמסרים לצורך מתן אינדיקציה בלבד ונועדו להקטנת חוסר ודאות המציעים. מובהר כי כמות הפריטים והשירותים שיוזמנו בפועל יהיו בהתאם לצורכי המשטרה כפי שישתנו מעת לעת ויהיו בהתאם להזמנות רכש שיאושרו ע"י מורשי החתימה של המשטרה.
- 9.3. מובהר כי הכמויות המצוינות בטופס הצעת המחיר ובמסמכי המכרז והמפרט הינם לצורך שקלול ההצעות בלבד ואין בהם שום התחייבות מצד המשטרה להזמנת טובין ו/או שירותים בהיקף כלשהו והתשלום יבוצע עפ"י הכמויות בפועל.
- 9.4. **המשטרה והמשרד לביטחון פנים על כל גופיו רשאים להתקשר עפ"י תוצאות מכרז זה וכל תנאיו.**
- 9.5. המשטרה והמשרד לביטחון פנים על כל גופיו יהיו רשאים להרחיב את אספקת השירות/טובין נשוא מכרז זה, הקשורים באופן ישיר ומשלימים את המכרז. המחיר

עבור השירותים/הטובין הנוספים ייקבע עפ"י תנאי המכרז ו/או במו"מ בין הצדדים
ובלבד שסה"כ התמורה הנוספת לא תעלה על 20% מערך ההתקשרות.

9.6. ההתקשרות עפ"י מכרז זה תיעשה בכפוף לאפשרויות המימון של משטרת ישראל ו/או
לאפשרויותיה התקציביות. מוסכם כי לזוכה לא תהא כל טענה בגין אי מימוש
ההתקשרות כולה או חלקה מחמת מגבלות מימון ו/או תקציב.

10. הגשת הצעות במכרז

10.1. ההצעה למכרז תוגש באופן הבא:

10.1.1. המציע יגיש את הצעתו בשני עותקים כאשר טופס **התחייבות המציע** (נספח א')
טופס **הצעת המחיר** (נספח ב') **והערבות** (נספח ד') יוגשו במקור בלבד.

10.1.2. בכל מקום בו נדרשת חתימה של המציע יחתום המציע באמצעות מורשה
חתימה מטעמו.

10.1.3. ההצעה על נספחיה והאישורים והמסמכים הנוספים הנדרשים עפ"י מכרז זה,
יונחו אישית ע"י המציע או מי שהסמיכו לכך, במעטפה סגורה ללא פרטי זיהוי
המציע, בתיבת המכרזים המתאימה במזכירות מחלקת הרכישות, מטא"ר
רמלה, ברח' בעלי המלאכה 41 רמלה. על המעטפה יש לרשום בכתב ברור את
נושא ומספר המכרז.

10.1.4. את ההצעה יש להגיש בשני העתקים זהים. אין לשלוח את ההצעה בדואר/פקס,
אלא להניחה פיזית כאמור לעיל, בתיבת המכרזים עד למועד האחרון להגשת
ההצעות.

10.1.5. המציע יצמיד על הצד החיצוני של המעטפה (או האריזה) מעטפה נוספת סגורה
היטב, ללא ציון פרטי המציע ובתוכה יופיעו שם המציע ופרטי איש קשר מטעמו
(שם, מספר טלפון וכתובת) לשם החזרת ההצעה במקרה הצורך.

10.2. כללים בנוגע להצעת המחיר

10.2.1. יש להציע מחיר לכול סוגי הפריטים ו/או השירותים המפורטים.

הצעה חלקית (בה לא יוצע מחיר לכל הפריטים) תיפסל!

10.2.2. המחיר המוצע בגין כל פריט ו/או שירות בטופס הצעת המחיר, יכלול את כל
העלויות הישירות והעקיפות הכרוכות באספקתו, לרבות ביטוח, רכישת מאגרי
מספרי טלפון, הוצאות כ"א, הוצאות משרדיות, תרגומים וכד', תמורה נוספת
לא תשולם, אלא אם צוין אחרת במפורש במסמכי המכרז.

10.2.3. ההצעה תוגש במטבע ישראלי ובמחירים כוללים מע"מ בשיעור 17%. כל שינוי
בשיעור המע"מ יגרור התאמת התמורה בהתאם לשיעור המע"מ העדכני.

מכרז מספר 57/15 שירותי ביצוע סקרים עבור משטרת ישראל

11. איסור הוספת הסתייגויות והתניות להצעה

11.1. מודגש בזאת כי אין להתנות את הצעת המחיר בשום תנאי. כמו כן, אין לעשות כל שנוי בניסוח מסמכי המכרז שנמסרו ע"י המשטרה ואין לרשום כל הסתייגות ביחס לדרישות במסמכי המפרט, בין ע"י תוספת בגוף המסמכים ו/או במכתב לוואי או בכל דרך אחרת. הסתייגויות מעין אלה עלולות לגרום לפסילת ההצעה. מציע המעוניין להביע הסתייגות כלשהיא ו/או לבצע שינוי במסמכי המכרז, יפנה בקשתו בכתב לנציג המשטרה כמפורט בסעיף 21.1 להלן.

סבר המציע כי יש במסמכי המכרז פגם ו/או ליקוי ו/או אי-בהירות ו/או חסר, חובה עליו להודיע על כך **בכתב** לנציג המשטרה בהתאם לאמור בסעיף 21.1 להלן. לא עשה כן, ייחשב הדבר כוויתור על כל נזק או הוצאה שייגרמו או עלולים להיגרם למציע כתוצאה מכך והוא לא יהיה רשאי לתובעם או לדרוש שיפוי בגינם מהמזמין, בין אם זכה במכרז ובין אם לאו.

12. ערבות מכרז שתוגש עם ההצעה

12.1. על המציע לצרף להצעתו ערבות בנקאית שתהווה "ערבות מכרז". לצורך ערבות המכרז בהתאם להנחיות המפורטות חשיבות גבוהה וכל סטייה מהוראות אלה תביא לפסילת ההצעה.

12.2. להלן הוראות הנוגעות להגשת הערבות:

12.2.1. ניתן לצרף להצעה ערבות בנקאית או ערבות מאת חברת ביטוח המאושרת ע"י משרד האוצר לעניין זה.

12.2.2. **הערבות חייבת להיות בהתאמה מלאה לפרטי המציע כמצוין בנספח א' במכרז.**

12.2.3. **הערבות המצורפת להצעה חייבת להיות מקורית** (צילום/העתק לא יתקבלו).

12.2.4. נוסח הערבות יהא בהתאם לנוסח המצורף **כנספת ד'**. (לזוכה בלבד).

12.2.5. במידה והמציע יבחר להגיש ערבות מחברת ביטוח, הערבות תהא חתומה ע"י חברת הביטוח עצמה. לא תתקבלנה ערבויות חתומות ע"י סוכני ביטוח.

12.2.6. הערבויות תוחזרנה למציעים (למעט הזוכה) לאחר קבלת החלטה בדבר הזוכה.

12.2.7. הערבות לא תהיה צמודה. במידה שהוגשה ערבות צמודה, לא יהיה בכך בכדי לפסול את ההצעה.

12.2.8. אין למשטרה התנגדות לכך שהצגת הדרישה למימוש הערבות תיעשה שלא באמצעות פקסימיליה, אם דרש זאת הבנק הערב.

12.2.9. לדיעת המציעים: עפ"י פסיקת בית המשפט העליון, דינה של ערבות מיטיבה (שהוגשה בסכום גבוה מהנדרש או שתום תוקפה מאוחר יותר מהנדרש ע"י עורך המכרז) הוא פסילה.

12.2.10. הערבות הבנקאית תהא בתוקף מהמועד האחרון להגשת ההצעות ועד ליום 10/03/16. אין לשנות את תאריך תום תוקף הערבות ללא הוראה מפורשת בכתב של עורך המכרז גם במקרה שהמועד האחרון להגשת ההצעות יידחה.

12.2.11. אי צירוף ערבות מקורית כנדרש תגרום לפסילת ההצעה.

כל התנאים הקבועים ביחס לערבות הבנקאית וביניהם: צירוף ערבות מקורית, תום תוקף הערבות, הסכום הנערב, היותה בלתי מותנת וכיו"ב - הם תנאים מהותיים וסטייה מהם תביא לפסילת ההצעה.

13. מסמכים ואישורים שיש לצרף להצעה

13.1. נספח א' – התחייבויות והצהרת המציע.

13.2. נספח א'1 - תצהיר בדבר אי תיאום מכרז.

13.3. נספח ב' - טופס הצעת המחיר.

13.4. נספח ג' – פירוט ניסיון המציע עפ"י האמור בסעיפים 4.1, 4.2 לעיל.

13.5. נספח ד' – ערבות בנקאית מקורית בהתאם לאמור בסעיף 12 לעיל ("ערבות מכרז").

13.6. להוכחת עמידת המציע בתנאים המוקדמים:

13.6.1. נספח ה'1 - הצהרת המציע על עמידתו בתנאים המוקדמים 4.1, 4.2, 4.3, 4.4.

13.6.2. נספח ה'2 - אישור רו"ח בדבר המחזור הכספי של המציע בהתאם לסעיף 4.4 במכרז.

13.7. אישורים ותצהירים הנדרשים לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים (אכיפת ניהול חשבונות, תשלום חובות מס, שכר מינימום והעסקת עובדים זרים כדין, התשל"ו-1976) ביניהם:

13.7.1. אישור לצורך ניכוי מס מטעם אגף מס הכנסה תקף למועד הגשת ההצעה.

13.7.2. נספח ו' – תצהיר לעניין תשלום שכר מינימום והעסקת עובדים זרים כדין כנדרש לפי החוק הנ"ל – ראה נוסח המופיע בנספח.

13.8. נספח ז' - טופס זיכוי חשבון בנק המצ"ב, מלא וחתום ע"י הבנק או ע"י רו"ח.

- 13.9. **נספח ח'** - תצהיר של המציע או מנהלו, מאומת ע"י עורך דין, כי לא מתנהלות תביעות נגד המציע שעלולות לפגוע בתפקודו ככל שיזכה במכרז וכן כי אינו נמצא בהליכי פשיטת רגל ו/או פירוק שעלולים לפגוע בתפקודו ככל שיזכה במכרז.
- 13.10. במידה והמציע הינו עסק בו המחזיקה בשליטה היא אישה, כאמור בסעיף 2.ב. לחוק חובת המכרזים, התשנ"ב-1992, וברצונו לקבל את ההעדפה לפי חוק זה, יצרף המציע אישור רו"ח ותצהיר המחזיקה בשליטה כנדרש בחוק הנ"ל.
- 13.11. **נספח ט'** - תצהיר המציע כי אינו מצוי במצב של ניגוד עניינים ו/ או חשש סביר לניגוד עניינים בין ביצוע השירותים נשוא מכרז זה ובין עניינים אחרים שלו או תפקידים אחרים שהוא ממלא (בנוסח המופיע).
- 13.12. **נספח י'** – דרישות הביטוח במכרז. קיום פוליסת הביטוח בהתאם לדרישות המכרז והמפרט אינו חל על המציעים, אלא על הזוכה שייקבע במכרז בלבד. על המציע לחתום על נספח זה כראיה לעיונו לשם ידיעה והיערכות.
- 13.13. **נספח יא'** – הצהרה בדבר שמירת סודיות.
- 13.14. **נספח יב'** – נספח הצמדה.
- 13.15. **שני דוחות** – המציע יצרף להצעתו לפחות 2 דוחות מחקר על ביצוע סקרים טלפונים בהיקף של 20,000 ראיונות בשנה.
- 13.16. המציע יצרף להצעתו פרטים על הרכז האקדמאי והרכז סקר, קו"ח, ופירוט כל הניסיון הרלוונטי.
- 13.17. **במידה והמציע הינו תאגיד** – יוגש נסח חברה/שותפות עדכני (הניתן להפקה דרך אתר האינטרנט של רשות התאגידים). מובהר בזאת כי ועדת המכרזים תוודא כי אין חובות אגרה שנתית לשנים שקדמו לשנה בה מוגשת ההצעה.
- 13.18. **אישור זכויות חתימה** – במידה והמציע הינו תאגיד, יצרף אישור רו"ח או עו"ד בדבר זכויות החתימה בתאגיד.
- 13.19. למרות החובה לצרף את כל האישורים והמסמכים במצורף להצעה, ועדת המכרזים תהא רשאית לאפשר למציע להשלים את המצאתם, למעט נספח ב' (טופס הצעת המחיר) ונספח ד' (ערבות, ככל שנדרש), בפרק הזמן אשר ייקבע, וזאת, כל עוד עולה בבירור כי האישורים ו/או המסמכים הנ"ל כי היו קיימים ובעלי תוקף במועד הגשת ההצעה כנדרש בתנאי המכרז.
- 13.20. כל נספחי המכרז יוגשו ללא כל שינוי ובהתאם לנוסח המצ"ב.

14. בדיקות מקדימות

המשטרה שומרת לעצמה את הזכות:

- 14.1. לדרוש מהמציעים להגיש לה תוך 3 ימים ממועד בקשתה, אישורים שונים המעידים על כל מידע כלכלי/טכני/כספי או אחר המאמת את דרישות המכרז, המפרט והצעת המציע.
- מכרז מספר 57/15 שירותי ביצוע סקרים עבור משטרת ישראל

- 14.2. לפנות ללקוחות המציע לשם קבלת חוות דעת, ותהא רשאית שלא להתקשר עם מציע אשר חוות הדעת לגביו לא הניחה את דעתה.
- 14.3. לבדוק את יכולת המציע לעמוד בדרישות המכרז והמפרט לרבות בדיקת דוגמאות, ביקור במפעל יצרן/ספק הפריטים ו/או במרכז הלוגיסטי של המציע, על מנת לעמוד על טיב הפריטים ואיכותם בהתאמה לדרישות המשטרה.
- 14.4. תהא רשאית לפסול הצעות במקרה של חוסר שביעות רצון מאופן ביצוע התקשרות ו/או מרמת השירותים אותם סיפק בעבר המציע, וזאת מבלי לגרוע מזכות משטרת ישראל לסעד כלשהו כלפי הספק עפ"י הוראות מסמכי מכרז זה ו/או עפ"י הוראות כל דין.
- 14.5. המשטרה תהא רשאית שלא לקבל הצעת מציע אשר אינו עומד בדרישות המכרז והמפרט.

15. אופן קביעת זוכה וזוכה חליפי

- 15.1. במכרז זה יקבע זוכה אחד.
- 15.2. ההחלטה בדבר הזוכים תתקבל ע"י ועדת המכרזים של המשטרה לאחר שקלול ההצעות עפ"י אמות מידה של מחיר (60%) ועפ"י אמות מידה של איכות (40%).
- 15.2.1 אמת מידה מחיר (60 נק'):
- המחירים המוצעים על גבי טופס הצעת המחיר (נספח ב') יוכפלו במשקלות התואמים (כמות לשקלול), לאחר מכן יסוכמו כל המכפלות למחיר משוקלל אחד.
- מובהר כי המשקלות המצוינים במכרז הינן לצורך שקלול ההצעות בלבד ואין בהן התחייבות כלשהי מטעם המשטרה ביחס להיקף ההתקשרות במכרז זה.**
- 15.2.1.1 ההצעה בעלת המחיר המשוקלל הנמוך ביותר תקבל את הציון המרבי באמת מידה זו – 60 נק'.
- 15.2.1.2 יתר ההצעות תקבלנה ניקוד באופן יחסי, אשר יחושב על פי הנוסח:

A – המחיר המשוקלל הנמוך ביותר

B – המחיר המשוקלל של ההצעה הנבחרת

$\frac{60 \times A}{B}$ <p>60 כפול A (המחיר המשוקלל הנמוך ביותר)</p> <p>חלקי B (המחיר המשוקלל של ההצעה הנבחרת)</p>

15.2.2 אמת מידה – איכות (40 נק')

בסעיף זה "אמות מידה" פירושו, הדרישות שעל המציעים במכרז לקיים בהצעתם על פי דרישות משטרת ישראל. אמות מידה אלו יהוו בסיס בידי משטרת ישראל להשוואה בין איכות ההצעות וקנה מידה לבחירת ההצעה האיכותית ביותר.

מס"ד	אמת מידה	משקל
1	ניסיון המציע	עד 20 נקודות
2	התרשמות מהסקרים והדוחות קודמים אותם ביצע המציע	עד 20 נקודות
	סה"כ	עד 40 נקודות

15.2.2.1 ניסיון המציע (20 נקודות)

ניסיונו של המציע לשנת 2014 ייבדק בהתאם לנספח ג' המצ"ב, לגבי ביצוע סקרים טלפוניים יינתן ניקוד באופן מדורג ראיונות וסקרים בהתאם למפורט להלן:

15.2.2.1.1 20,000 ראיונות ועד 30,000 (כולל) - 0 נק'

15.2.2.1.2 30,000 ראיונות ועד 35,000 ראיונות (כולל) - 5 נק'

15.2.2.1.3 35,000 ראיונות ועד 40,000 ראיונות (כולל) - 7 נק'

15.2.2.1.3 40,000 ראיונות ומעלה - 10 נק'

סה"כ: 10 נק'

15.2.2.1.4 ביצוע עד 2 סקרים (כולל) של 1,500 ראיונות לפחות לסקר

במהלך שנת 2014 - 0 נק'

15.2.2.1.5. ביצוע 3 סקרים של 1,500 ראיונות לפחות לסקר במהלך

שנת 2014 - 5 נק'

15.2.2.1.6 ביצוע של מעל שלושה סקרים של 1,500 ראיונות לפחות לסקר

במהלך שנת 2014 - 10 נק'

סה"כ: 10 נק'15.2.2.2 התרשמות מסקרים ודוחות קודמים אותם ביצע המציע (20 נק')

המציע יצרף להצעתו לפחות 2 דוחות מחקר על ביצוע סקרים טלפונים בהיקף של 20,000 ראיונות בשנה. דוחות אלו יבחנו על ידי צוות בראשות ר' מנהלת השירות במשטרה ושני קצינים נוספים מטעם משטרת ישראל: אחד ממדור סטטיסטיקה באג"ת ושני ממנהלת השירות, וינקד כל דו"ח בהתאם לפרמטרים הבאים:

- 15.2.2.3.1 אופן הצגת הנתונים - 5 נק'
 - 15.2.2.3.2 איכות ההסברים והפרשנויות - 5 נק'
 - 15.2.2.3.3 מורכבות הניתוחים הסטטיסטיים - 5 נק'
 - 15.2.2.3.4 התרשמות כללית - 5 נק'

סה"כ: 20 נק'

לכל פרמטר האמור לעיל יינתן **ניקוד על ציר שבין 0-5**.

0-לחלוטין לא משביע רצון, 1 – לא משביע רצון, 2 – משביע רצון במידה מועטה, 3 – משביע רצון במידה בינונית, 4 – משביע רצון במידה רבה, 5-משביע רצון במידה רבה מאוד.

בסיכום כל הציונים שיתקבלו לכל פרמטר, יבוצע ממוצע משוקלל לכל פרמטר אשר ישקף את הציון היחסי למול מספר הנקודות לאותו פרמטר.

באמת מידה זו, התרשמות מסקרים ודוחות קודמים, (סעיף 15.2.2.2), מודגש כי הצעה שתקבל ציון כולל הנמוך מ- 70% (14 נקודות) מתוך הניקוד המרבי בסעיף זה (20 נקודות) לא תילקח בחשבון.

15.2.2.3. ציון האיכות ישוקלל ע"י סכימת שני הפרמטרים באמת מידה איכות כמפורט בסעיפים 15.2.2.1 ו-15.2.2.2.

15.3. הציון המשוקלל הסופי יקבע ע"י סכימת ציוני המחיר והאיכות, כמפורט בסעיפים 15.2.1 ו-15.2.2.

15.4. ככלל, ההצעה המשוקללת שתקבל את הציון הגבוה ביותר מבין כלל המציעים והעומדת בשאר דרישות המכרז והמפרט תקבע כזוכה במכרז ובכפוף לאמור בסעיף 15.5 להלן.

15.5. אין המשטרה מתחייבת לקבל ההצעה הזולה ביותר, או להזמין הצעה כלשהי. כמו כן אין המשטרה מתחייבת להזמין את כל השירותים מאת מציע אחד.

15.6. ועדת המכרזים של המשטרה תהא רשאית לקבוע כזוכה חליפי למכרז זה את ההצעה המשוקללת הטובה ביותר לאחר הצעת הזוכה העומדת בתנאי המכרז. זכייטו של הזוכה החליפי תהא תקפה לכל תקופת ההתקשרות עפ"י המכרז.

15.7. במקרה שההתקשרות עם הזוכה תופסק, שמורה למשטרה הזכות להתקשר עם הזוכה החליפי. הזוכה החליפי מתחייב להתקשר עם המשטרה במידה ויידרש לכך עפ"י תנאי

מכרז זה וזאת במהלך ששת החודשים מהמועד האחרון להגשת ההצעות. התקשרות עם הזוכה החליפי לאחר חלוף מועד זה תיעשה בהסכמת הצדדים.

15.8. ועדת המכרזים רשאית שלא להתחשב בהסתייגות של מציע מתנאי המכרז. החליטה הועדה לעשות כן, והצעת המציע מתאימה לתנאי המכרז, רשאית הועדה לקבוע אותו כזוכה בתנאי שיסיר את הסתייגותו תוך הזמן שתקבע הועדה ויאשר את התחייבותו לעמוד בכל תנאי המכרז.

15.9. במכרז זה קיים אומדן. מובהר בזאת כי לוועדת המכרזים, לפי שיקול דעתה, שמורה הזכות לפסול הצעות הסוטות כלפי מעלה או כלפי מטה בשיעור של עד 20% מהאומדן ובנסיבות מסוימות לפי שיקול דעתה הבלעדי של ועדת המכרזים אף לבטל את המכרז כולו או חלקו. אין באמור לעיל כדי לפגוע בסמכות ועדת המכרזים לפעול עפ"י תקנות חובת המכרזים ובמיוחד בהתאם לאמור בתקנה 21(א).

16. ערבות ביצוע

16.1. הזוכה יידרש להמציא למשטרה ערבות בנקאית אוטונומית ובלתי מותנית הצמודה למדד המחירים לצרכן (כללי) בגובה 5% מהערך ההתקשרות הצפוי עפ"י הערכת המשטרה. הערבות מיועדת להבטחת התחייבויות הזוכה עפ"י מכרז זה, לרבות כיסוי נזקי והוצאות המשטרה מכל סיבה שהיא בשל הפרת התחייבויותיו עפ"י מכרז זה ו/או הפיצויים שהמשטרה זכאית להם בגין הפרה כאמור.

16.2. הערבות תהיה בתוקף עד 60 יום לאחר תום כל תקופת ההתקשרות, לרבות תקופות האופציה. יודגש, כי קבלת ערבות ביצוע הכוללת את תקופת האופציה הינה לנוחות בלבד ואין במתן ערבות לכל תקופת ההתקשרות, לרבות תקופת האופציה, כדי להוות התחייבות כלשהי מצד המשטרה למימוש זכות האופציה, כולה או חלקה.

16.3. למשטרה שמורה הזכות, עפ"י שיקול דעתה הבלעדי, להקטין או להגדיל את גובה ערבות הביצוע הנדרשת במהלך ההתקשרות בהתאם לכמות השירותים ו/או המוצרים אותם מספק הזוכה.

16.4. המשטרה תהיה רשאית לחלט את הערבות כולה או חלקה, לפי שיקול דעתה, ולאחר מתן התראה בכתב על כך לפחות 7 ימים מראש, בכל מקרה שלדעתה הפר הזוכה התחייבות מהתחייבויותיו עפ"י מכרז זה.

16.5. היה והערבות תחולט ע"י המשטרה וההתקשרות עפ"י מכרז זה לא תבוטל, ימציא הזוכה ערבות ביצוע חדשה בתנאים זהים לערבות שחולטה. כל סכום שיחולט יהפוך להיות קניינה של המשטרה.

16.6. מתן הערבות לעיל, אינו פוטר את הזוכה ממילוי כל חובותיו והתחייבויותיו כלפי המשטרה עפ"י מכרז זה. גבייתה ומימושה של הערבות, כולה או חלקה, לא תהווה מניעה מהמשטרה לתבוע מהזוכה כל נזקים והפסדים נוספים וכן כל סעדים נוספים ואחרים עפ"י מכרז זה או עפ"י כל דין.

17. התמורה

17.1. שאלון טלפוני כולל הפקת דוחות לסקר שביעות רצון אזרחים – התמורה שתשולם היא בהתאם למחיר שהוצע בטופס הצעת המחיר (נספח ב') פריט מס"ד 1.

17.2. שאלון טלפוני כולל הפקת דוחות לסקר נפגעי עבירה - התמורה שתשולם היא בהתאם למחיר שהוצע בטופס הצעת המחיר (נספח ב') פריט מס"ד 2.

17.3. שאלון טלפוני כולל הפקת דוחות לסקר תעדוף איומים/אמון במערכות חוק ושלטון - התמורה שתשולם היא בהתאם למחירים שהוצעו בטופס הצעת המחיר (נספח ב') לפריטים מס"ד 3 ו-4 ובהתאם למס' השאלות של השאלון.

17.4. שאלון טלפוני כולל הפקת דוחות לסקר אמון הציבור - התמורה שתשולם היא בהתאם למחירים שהוצעו בטופס הצעת המחיר (נספח ב') לפריטים מס"ד 5 ו-6 ובהתאם למס' השאלות של השאלון.

17.5. שאלון טלפוני כולל הפקת דוחות לסקר תחושת ביטחון - התמורה שתשולם היא בהתאם למחירים שהוצעו בטופס הצעת המחיר (נספח ב') לפריטים מס"ד 7 ו-8 ובהתאם למס' השאלות של השאלון.

17.6. שאלון טלפוני כולל הפקת דוחות לסקר דמוי ותדמית - התמורה שתשולם היא בהתאם למחירים שהוצעו בטופס הצעת המחיר (נספח ב') לפריטים מס"ד 9 ו-10 ובהתאם למס' השאלות של השאלון.

17.7. הצעת המחיר של המציע תכלול את כל השירותים הנלווים לכל סוגי הסקרים אשר פורטו בסעיפים 17.1-17.6 לרבות הפקת דוחות מתאימים והתאם למסמכי המפרט.

17.8. יודגש, על הזוכה לרכוש על חשבונו מאגרים של מספרי טלפונים ניידים לצורך ביצוע הסקרים ובהתאם לגודל הסקר שיידרש על ידי משטרת ישראל.

17.9. משטרת ישראל תהיה רשאית להזמין ביצוע סקרים לא מתוכננים בנושאים נוספים, אשר לא פורטו בסעיפים 17.1-17.6, התשלום עבור ביצוע סקרים אלו יהיו דומים בהגדרתם לסקרים המוזכרים לעיל, הן מבחינת גודל המדגם ומאפייניו והן מבחינת מספר השאלות בסקר, וכל זה בכפוף לאישור של נציג משטרת ישראל.

17.10. משטרת ישראל תהיה רשאית להזמין את כל הסקרים שפורטו כאמור בסעיפים 17.1-17.6, שיבוצעו בדרך האינטרנט. במקרה כזה, משטרת ישראל תקבל כ-20% הנחה מעלות המוצעת לכל אחד מסוגי הסקרים אשר מפורטים הצעת המחיר של המציע.

17.11. התשלום הכולל יהיה רק לאחר קבלת כל הדוחות הנדרשים כמפורט מסמכי המפרט ובכפוף לאישורם של נציג משטרת ישראל.

מכרז מספר 57/15 שירותי ביצוע סקרים עבור משטרת ישראל

18. אופן הגשת חשבונית, תנאי תשלום והצמדה

- 18.1. הזוכה יעביר למשטרה חשבונית מרכזת אחת בתחילת כל חודש בגין הטובין/השירותים שסיפק בחודש הקודם. ע"ג החשבונית יש לציין את מס' ההזמנה, חודש השירות, תיאור הטובין/שירות וכל פרט אחר נוסף הרלוונטי לחישוב התמורה בחשבונית.
- 18.2. התמורה תשולם לזוכה עפ"י תנאי מכרז זה בהתאם לעבודה שבוצעה בפועל ובכפוף לאישור נציג המשטרה.
- 18.3. התשלום בגין אספקת השירות יתבצע בהתאם למועד קבלת החשבונית במשרדנו באופן הבא:
- 18.3.1. חשבוניות שיוגשו למשרדים במחצית הראשונה של כל חודש (בימים 1-15), ישולמו בתחילת מועד התשלום הממשלתי של החודש העוקב, דהיינו, ביום העסקים הראשון הבא לאחר ה-15 לחודש העוקב.
- 18.3.2. חשבוניות שיוגשו למשרד בין התאריכים 16-24 לכל חודש (כולל שני ימים אלו), ישולמו בין התאריכים 16-24 של החודש העוקב.
- 18.3.3. חשבוניות שיוגשו למשרד בין התאריכים 25-31 לכל חודש (כולל שני ימים אלו), ישולמו ביום ה-24 לחודש העוקב.
- 18.4. במניין ימים אלה, לא תילקח בחשבון התקופה שבה הומצאו למשטרה שירותים לקויים ו/או חשבונית שגויה ו/או הומצאו שלא עפ"י תנאי ההתקשרות.
- 18.5. במקרה של איחור בתשלומים שנובע מאחריות משטרת ישראל בלבד, יהיה הזוכה החל מיום האיחור ה-30 שלאחר המועד האמור בסעיף 18.3 לעיל, רשאי לדרוש כפיצוי מוסכם ובלעדי, הפרשי תשלום שיחושבו בהתאם לריבית החשב הכללי עפ"י תעריף "ריבית צמודה" התקף למועד הדרישה. מעבר לכך, הזוכה לא יהיה זכאי לפיצוי כלשהו, לרבות בגין נזקים ישירים ו/או עקיפים שנגרמו עקב איחור בתשלומי משטרת ישראל כאמור.
- 18.6. תנאי ההצמדה: המחירים הנקובים בהצעת המחיר יהיו צמודים למדד כמפורט בנספח ההצמדה, נספח יב' המצ"ב. ככל שבמועד אספקת הטובין ו/או השירות הזוכה יהא זכאי להפרשי הצמדה, עליו לדרוש הפרשים אלו מהמשטרה בדרך של משלוח חשבונית הצמדה מתאימה. הזוכה לא יהיה זכאי להפרשי ריבית או הצמדה כלשהם אם לא דרש את התשלומים תוך 6 חודשים ממועד הגשת החשבונית שבגינה יידרשו תשלומים אלו.
- 18.7. במידה והזוכה יהיה זכאי לתשלומים כלשהם ממשטרת ישראל והוא לא העביר ערבות בנקאית לביצוע כנדרש, המשטרה תהא רשאית לעכב את התשלומים האמורים עד לגובה ערבות הביצוע עד למועד העברתה.

19. תנאים כללים**19.1. אופן אספקת השירותים ו/או הטובין**

19.1.1. אספקת הטובין ומתן השירותים יבוצעו ע"י הזוכה עפ"י כל תנאי המפרט ועפ"י כל דין.

19.1.2. הזוכה מתחייב לעבוד בשיתוף פעולה מלא עם המשטרה ונציגיה ולבצע את הנחיות המשטרה כפי שיינתנו מעת לעת, בכפוף להוראות מכרז זה.

19.1.3. הזוכה מתחייב לבצע העבודה לשביעות רצונה המלא של המשטרה.

19.2. אמנת שירות (SLA)

19.2.1. אמנת השירות מגדירה את רמת השירות שתתקבל מהזוכה ומי מטעמו במהלך כל תקופת ההתקשרות מכוח מכרז זה ואת הפיצויים המוסכמים אשר ישלם בגין אי עמידה ברמת השירות המוסכמת.

19.2.2. במידה שהזוכה לא יעמוד ברמת השירות המוגדרת, הוא ישלם פיצוי מוסכם עפ"י מידת החריגה מהרמה המוגדרת ובהתאם ל"טבלת אמנת השירות והפיצויים המוסכמים" המפורטת להלן:

גודל הקנס	מהות
500 ₪ לכל יום איחור	אי עמידה בל"ז
1,000 ₪ לכל טעות	טעויות בנתונים הנובעות מפעולה של הזוכה או מי מטעמו
1,000 ש"ח	טעויות בדגימה של אוכלוסיית הסקר
1,000 ש"ח	חריגה מתנאי המכרז והמפרט
2% מגובה החשבונית לכל חודש איחור לכל חשבונית, החל מהחודש השלישי לאיחור.	אי הגשת חשבונית במועד

19.2.3. מבלי לגרוע מזכויות המשטרה לכל סעד ו/או תרופה אחרים המוקנים לה עפ"י מכרז זה ו/או עפ"י כל דין, תהא רשאית לקזז את סכום הפיצויים המוסכמים והמפורטים לעיל מהתמורה המגיעה לספק בגין מתן שירותים למשטרה. האמור יתבצע בכפוף לדיווח מהגורמים המתאימים במשטרה ולאחר מתן התראה כתובה אחת מראש לזוכה.

19.2.4. למען הסר ספק, מודגש בזאת, כי מנגנוני הפיצוי העומדים לרשות המשטרה בהתאם לסעיף האמור ועפ"י כל דין, בלתי תלויים זה בזה ויופעלו במקביל במקרה הצורך.

19.3. כוח אדם מקצועי

19.3.1. הזוכה מתחייב לבצע את העבודה על כל השלבים והחלקים הכרוכים בה בצורה תקינה העונה על כל הדרישות במפרט המצ"ב ולבצע את כל יתר ההתחייבויות המפורטות עפ"י מכרז זה על נספחיו עפ"י לוח הזמנים, ברמה מקצועית גבוהה, באמצעות כח אדם מקצועי ותוך שימוש בציוד מתאים.

19.3.2. הזוכה מצהיר כי יש לו הכושר, הזכויות, היכולת, המיומנות, הידע המקצועי, הציוד, העזרים, כח האדם המקצועי והאישורים הפורמליים המעידים על הכשרתו והסמכתו לרבות כל ההיתרים ו/או הרישיונות ו/או רישום בפנקס כמתחייב עפ"י כל דין, ליתן השירות עפ"י מכרז זה על נספחיו.

19.3.3. הזוכה מתחייב כי כל האנשים שיופעלו מטעמו במכרז זה יהיו בעלי תעודות מקצועיות, רישיונות, רישומים והסמכות כנדרש עפ"י כל דין ו/או במכרז זה על נספחיו, ויהיו מיומנים, מקצועיים ומתורגלים במתן השירותים הנדרשים.

19.4. נציגות

19.4.1. הזוכה ימנה נציג בכיר אשר יהיה אחראי על ניהול וביצוע העבודות נשוא מכרז זה ובעל אחריות כוללת על כל נציגי הזוכה (להלן: "הנציג הבכיר") ובעל הסמכות מטעם הזוכה להחליט בכל הנושאים הדורשים הכרעה לצורך מילוי הוראות מכרז זה, בכפוף לפיקוח והנחיית נציגים רלוונטיים.

19.4.2. שמות נציגי הזוכה והנציג הבכיר יועברו בכתב לאישור המשטרה. הזוכה יעשה מאמץ שלא להחליף את נציגיו במשך כל תקופת ההתקשרות עפ"י המכרז. לא יכול מי מנציגי הזוכה להמשיך בתפקידו, בדרך קבע או באופן ארעי, יקבע לו הזוכה מחליף, לאחר קבלת אישור המשטרה ועפ"י שיקול דעתה הבלעדי.

19.5. פיקוח, בקרה והבטחת איכות

19.5.1. נציג יפקח באופן שוטף על כל הכרוך בביצוע ההתקשרות נשוא מכרז זה, לרבות זמינות נותן השירות והיענותו לדרישות, עמידה בלוחות זמנים וכל דבר ועניין אחר הקשור למכרז ולמפרט. הספק הזוכה מתחייב לשתף פעולה ולמסור כל מידע רלוונטי להתקשרות כפי שיידרש ע"י נציגי המשטרה.

19.5.2. מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל בסעיף זה, נציג המשטרה יהא רשאי:

19.5.2.1. להנחות את נותן השירות בהתאם למפרט במכרז זה.

19.5.2.2. לאשר נושאים לביצוע ועמידה בלוחות זמנים.

19.5.2.3. לקבוע נהלי עבודה ולתת הוראות לצורך ביצוע הוראות המכרז, ובלבד שלא יהיה בנהלים כאמור כדי לסתור את המתחייב עפ"י מכרז זה ועפ"י כל דין.

19.5.2.4. לעקוב אחרי ביצוע פעולות והתחייבויות נותן השירות ולבחון התאמתן ועמידתן בדרישות מכרז זה.

19.5.2.5. לדרוש מנותן השירות ביצוע פעולות ומתן דו"חות ו/או משובים הנדרשים לדעתו במסגרת ביצוע מכרז זה.

19.6 הסדרי ביטוח

19.6.1. על הזוכה לרכוש ולקיים את כל הסדרי הביטוח המפורטים בנספח י' המצ"ב לאורך כל תקופת ההתקשרות, לרבות תקופות האופציה. על הזוכה להמציא תוך 10 ימים מבקשת המשטרה אישור על קיום הביטוחים הנדרשים בנוסח המפורט בנספח המצ"ב.

19.6.2. על האישור להיות ללא מחיקות ו/או הסתייגויות וללא כל שינוי מהתנאים הנדרשים. מומלץ למציעים לבדוק טרם הגשת הצעתם את העלויות הכרוכות בקיום הביטוחים כלשונם. לא יתקבלו כל הסתייגויות או בקשות לאחר המועד האחרון להגשת הצעות. מובהר כי למשטרה שמורה הזכות להפעיל סנקציות המפורטות באמנת השירות שהוגדרה במכרז, במקרה של איחור בהמצאת אישור קיום הביטוח כנדרש.

19.6.3. **מומלץ למציעים לבדוק טרם הגשת הצעתם את העלויות הכרוכות בקיום הביטוחים כלשונם. לא יתקבלו כל הסתייגויות או בקשות לאחר המועד האחרון להגשת הצעות.**

19.7 אי תחולת יחסי עובד מעביד

19.7.1. אין בכל האמור במכרז זה כדי ליצור בין הזוכה ו/או מי מעובדיו לבין המשטרה יחסי עובד-מעביד. כל העובדים שיעסיק הזוכה לצורך ביצוע התחייבויותיו לפי מכרז זה, יהיו וייחשבו כעובדי הזוכה בלבד.

19.7.2. כל ההוצאות הנובעות ממתן השירות, לרבות, רכישת ציוד, הובלה, ביטוח, תשלום לעובדי החברה (לרבות שכר עבודה, מס הכנסה, ביטוח לאומי, תשלומים סוציאליים וכל מס או היטל או תשלום חובה אחר), יחולו על הזוכה בלבד וישולמו על ידו והמשטרה לא תהיה אחראית לתשלומים האמורים בכל צורה שהיא.

19.7.3. התמורה שמשלמת המשטרה לזוכה, או כל סכום אחר נוסף שישולם לה, אינו מהווה משכורת ולא שכר עבודה, אלא תמורה עבור כל השירותים הניתנים כמתחייב עפ"י מכרז זה והמבוצעים ע"י הזוכה בהיותו עצמאי, בלתי תלוי, ותוך הדגשה שהיחסים שבין המשטרה לבין הזוכה ועובדיו אינם מהווים יחסים שבין עובד למעביד.

19.7.4. מוסכם ומוצהר בזאת, כי אין במכרז זה או בתניה מהתניותיו כדי ליצור בין המשטרה לבין הזוכה או מי מעובדיו כל יחסי שליחות ו/או שותפות והזוכה מצהיר בזאת כי לא יציג עצמו בכל צורה שהיא כנציג ו/או שליח של המשטרה וכן לא יתחייב בשמה.

19.8. הסבת המכרז ופעילות קבלני משנה

19.8.1. הזוכה אינו רשאי להסב מכרז זה או כל חלק ממנו וכן אין הוא רשאי להעביר או למסור לאחר כל זכות וכל חיוב לפי המכרז, אלא אם כן ניתנה הסכמת המשטרה לכך בכתב ומראש.

19.8.2. בכל מקרה, העברת זכות או חיוב של הזוכה מכוח המכרז לא תתאפשר אלא למי שעמד בכל התנאים המוקדמים למכרז במועד הגשת ההצעות ועומד בהם במועד ההעברה.

19.8.3. הפעלת קבלן משנה תיעשה רק לאחר קבלת אישור המשטרה בכתב בשלב הביצוע. מודגש, כי הפעלת קבלן משנה בשלב הביצוע תהא בכפוף לעמידתו בכל דרישות המכרז והמפרט, לרבות דרישות הדין הרלוונטיות למכרז, גם אם יחולו לאחר תחילת ההתקשרות עם הזוכה.

19.8.4. במקרה של הפעלת קבלני משנה באישור המשטרה כאמור לעיל, תהיה המשטרה רשאית לפנות בכל עניין הקשור לפעילות זו לזוכה ו/או לקבלן המשנה עפ"י בחירתה. בכל מקרה, הזוכה יישא באחריות מלאה לכל פעילות קבלני המשנה, לרבות לנושא איכות העבודה, לוי"ז, נזקים, הפרות וכל נושא אחר המצוי באחריות החברה בקשר לעבודה עפ"י מכרז זה, זאת מבלי לגרוע מאחריותו של קבלן המשנה.

19.8.5. מובהר בזאת כי מיזוג הזוכה או רכישתו ע"י חברה אחרת, שתוצאתה תהיה הסבת חיובים ומטלות של הזוכה עפ"י מכרז זה לחברה הרוכשת או החברה הקולטת כהגדרתו בחוק החברות התשנ"ט-1999, תחייב אישור מראש ובכתב של המשטרה, בהתאם לאמור לעיל, ותיחשב כהסבת המכרז לכל דבר ועניין. באם לא תאשר המשטרה הסבת המכרז כאמור, תהיה המשמעות של המיזוג ו/או הרכישה כפירוק החברה והמשטרה תהיה רשאית לפעול בהתאם לאמור בסעיף 19.8.3 להלן.

19.9. סודיות

19.9.1. הזוכה, עובדיו וכל גורם אחר שיתקשר עימו לצורך ביצוע מכרז זה ובקשר איתו, מתחייבים לא למסור כל ידיעות, התרשמויות, נתונים ו/או פרטים הנוגעים למשטרה ו/או למי מטעמה או לפעולות ולחומרי הגלם והתוצרים הנערכים במסגרת מכרז זה ו/או בקשר אליו, לכל אדם שלא הוסמך לכך בכתב ע"י המשטרה ולעשות כמיטב יכולתם כדי למנוע שדבר מן הדברים האמורים יגיע לידי או לידיעת אדם אשר לא הוסמך לכך בכתב.

19.9.2. הזוכה מתחייב בחתימתו על-גבי נספח יא' המצ"ב, לשמור בסוד כל ידיעה שתגיע אליו עקב ביצוע מכרז זה וכן מתחייב להחתיים את עובדיו שיעסקו במתן השירות מטעמו על נוסח זה.

19.9.3. הזוכה מתחייב להחתיים את כל הסוקרים על גבי נספח יא' המצ"ב, ולהעבירם לנציג משטרת ישראל.

מכרז מספר 57/15 שירותי ביצוע סקרים עבור משטרת ישראל

19.9.4. הזוכה מתחייב לחתום על המסמכים הדרושים לעריכת בדיקה ביטחונית, ולהחתים עליהם מי מטעמו שיעסוק במתן השירותים ו/או באספקת הטובין. עמידת הזוכה בבדיקה הביטחונית תיחשב כתנאי לתקפות מכרז זה.

19.10. קניין רוחני

19.10.1. למען הסר ספק ומבלי לגרוע מהוראות כל דין, מוסכם בזה בין הצדדים כי כל זכויות הקניין הרוחני ובפרט זכויות היוצרים שייווצרו במהלך ועקב העבודה עפ"י מכרז זה ו/או כל מידע ו/או מסמך ו/או רעיונות ו/או צילומים ו/או שרטוטים ו/או העתקים שייווצרו או יפותחו או יומצאו במהלך העבודה או בקשר אליה או כתוצאה ממנה (להלן: "זכויות המשטרה") יהיו בבעלותה הבלעדית של המשטרה ולה יהיו כל זכויות השימוש ו/או הפיתוח והיא תהיה בעלת זכות היוצרים ו/או השימוש ו/או זכויות כלשהן ללא הגבלת זמן וללא צורך בנטילת רשות הזוכה ו/או מי מטעמו.

19.10.2. למשטרה תהיה הזכות להשתמש בזכויות כאמור, לקבל לידיה את כל התיעוד לרבות התיעוד המקורי, להכניס בו כל שינוי ולעשות בו כל שימוש שתמצא לנכון לפי שיקול דעתה, בין בעצמה ובין באמצעות אחרים, לרבות לשם התקשרות כלשהי עם צד ג' ואין לזוכה כל זכות קניינית או אחרת בזכויות המשטרה עפ"י סעיף זה ולא תעמוד לו כל טענה או תביעה בקשר לכך.

19.10.3. מבלי לגרוע מן האמור לעיל, אם יבקש הזוכה לעשות כל שימוש בזכות מזכויות המשטרה כאמור, ו/או לרוכשה ו/או להעבירה ו/או למוכרה שלא במסגרת עבודתו וחובותיו עפ"י מכרז זה, לא יהיה רשאי לפעול כן, אלא לאחר שהתמלאו התנאים הבאים:

19.10.3.1. ניתנה הסכמה מראש ובכתב של נציג המשטרה.

19.10.3.2. שולמה למשטרה או למי שזו תורה, תמורה בגין ההסכמה כאמור, בשיעור ובתנאים שייקבעו.

19.10.3.3. אין באמור בסעיף משנה זה כדי לגרוע ו/או לפגוע בזכות קניין רוחני הנוגעת למכרז שהיתה בידי הזוכה או מי מטעמו ערב תחילת ההתקשרות מכח מכרז זה ו/או שהגיעו לזוכה שלא בקשר למכרז זה.

19.11. סודות מסחריים וזכות עיון בהצעות

19.11.1. הצעת המציע תיחשב כאילו ניתנה ללא כל סוד מסחרי או סוד מקצועי והמציע ער לכך כי אם ייקבע כזוכה, תועמד הצעתו לעיונם של המשתתפים במכרז.

19.11.2. רצה המציע למנוע עיון בחלקים של הצעתו בשל טענה לסוד מסחרי או סוד מקצועי, יציין בדף נפרד את החלקים כאמור תוך מתן נימוקים לטענתו בדבר היות החלקים כאמור בגדר סוד מקצועי. ההחלטה הסופית בדבר מניעת העיון בחלקים מהצעת הזוכה, נתונה בכל מקרה לשיקול דעתה של ועדת המכרזים. מחירי ההצעה בכל מקרה, לא ייחשבו כסוד מסחרי או סוד מקצועי.

מכרז מספר 57/15 שירותי ביצוע סקרים עבור משטרת ישראל

19.11.3. מודגש כי מציע אשר ביקש כי עניין ו/או חלק בהצעתו ייחשב סוד מסחרי או סוד מקצועי, יהיה מנוע מלעייין באותו העניין ו/או בחלק מההצעה הרלוונטי המופיע בהצעת מציעים אחרים, וזאת ללא תלות בהחלטת ועדת המכרזים בבקשתו לחיסיון.

19.11.4. ועדת המכרזים לא תדון בבקשה למניעת עיון בהצעת מציע בטענה של סוד מסחרי או סוד מקצועי אם היא אינה מנומקת ו/או בשל סימון גורף בהצעה.

19.12. מכרז זה והמפרט המצ"ב הם קניינה הרוחני של המשטרה אשר מועבר למציע לצורך הגשת הצעה בלבד. אין לעשות בהם שימוש שלא לצורך הגשת ההצעה.

19.13. תרופות

19.13.1. הפרות

19.13.1.1. בכל מקרה בו הזוכה הפר ו/או לא קיים תנאי או הוראה כלשהם במכרז זה ו/או לא ביצע התחייבות כלשהי עפ"י מכרז זה, תהיה המשטרה רשאית לבטל את ההתקשרות עמו ו/או להשהותה. במצב כאמור, רשאית המשטרה לבצע את השירות נשוא המכרז ו/או לקיימו בעצמה ו/או באמצעות אחרים, כל זאת על חשבון המפר, ולהשתמש במסמכים, בציוד, בחומרים ובאמצעים של הזוכה המפר לשם כך.

19.13.1.2. הזוכה מתחייב לשאת באחריות ולפצות את המשטרה ו/או מי מטעמה לשביעות רצונה המלאה בגין כל נזק ו/או הפסד ו/או הוצאה ו/או אובדן מכל סוג שהוא שייגרם למשטרה ו/או למי מטעמה, כתוצאה מביצוע השרות כולו או חלקו עפ"י מכרז זה ו/או כתוצאה מהפרת התחייבויותיו ו/או כתוצאה ממחדל הקשור לביצוע השרות.

19.13.1.3. המשטרה תהא רשאית לקזז את ערך הנזק/האובדן מהתמורה המגיעה לזוכה בגין השירות וזאת מבלי לגרוע מזכות המשטרה ו/או מי מטעמה לסעד כלשהו כלפי הזוכה עפ"י הוראות מסמכי מכרז זה ו/או עפ"י הוראות כל דין.

19.14. אחריות לנזקים

19.14.1. הזוכה יישא באחריות המוטלת על אדם/חברה לפי כל דין, לכל נזק ולרבות נזקי גוף שייגרם על ידו, או ע"י עובדיו, או ע"י מי שפועל מטעמו המצוי במקום הרלוונטי לביצוע המכרז או במתקני המשטרה או בסניפי הזוכה, לכל דבר ולכל אדם המצוי במקום הרלוונטי לביצוע המכרז או במתקני המשטרה או בסניפי הזוכה (בין אם הוא עובד במשטרה או בסניפי הזוכה ובין אם לאו).

19.14.2. הזוכה יהא אחראי לכל פגיעה שתהא בעבודת המשטרה, ובלבד שהנזק ארע תוך כדי או עקב ביצוע השירותים נשוא מכרז זה או בקשר אליהם, בין באופן בלעדי ובין ביחד עם גורמים נוספים, בין מתוך זדון ובין מתוך רשלנות, בין בפעולה ובין במחדל ובין בכל דרך אחרת.

19.14.3. הזוכה מחויב לתקן, להשלים ולהטיב כל נזק או אובדן באם ייגרמו כאמור לעיל - במועד הקרוב ביותר לאחר שייגרמו.

19.14.4. אין באמור לעיל כדי לגרוע מזכות המשטרה לתקן את הנזק לאחר שהזוכה לא עשה כן בהקדם ולחייבו בתשלום הוצאותיה.

19.14.5. הזוכה ישפה את המשטרה בגין כל תביעה של צד ג' כתוצאה מהפרת חובת האחריות כאמור, לרבות בשל הוצאות ונזקים בגין תביעה כאמור. חויבה המשטרה בתשלום בגין חיוב החל על הזוכה עפ"י מכרז זה, בין אם החיוב נובע מפגיעה של עובד שלו, או של צד שלישי, או מכל מקור אחר, כי אז תהא המשטרה זכאית לפיצוי מלא מאת הזוכה בגובה אותו סכום ובתוספת הוצאותיה המשפטיות ושכר טרחת עו"ד שיהיו לה בקשר לתביעה בגין האמור, והזוכה יחזיר לה סכומים אלה מיד עם הגשת דרישה ובה פירוט ההוצאות שנגרמו למשטרה כאמור. המשטרה מתחייבת להודיע לזוכה על כל מקרה שהיא נתבעת עפ"י סעיף זה.

19.14.6. הזוכה יפצה וישפה את המשטרה על כל תביעה שתוגש ע"י צד ג' נגדה או נגד כל אדם אחר הפועל בשמה או מטעמה של המשטרה, ושהמשטרה תחויב בה בגין כל נזק שהזוכה אחראי להם עפ"י הוראות מכרז זה, וזאת מיד עם דרישת המשטרה.

19.14.7. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, מתחייב הזוכה לדווח למשטרה מיד על כל נזק או אובדן שנגרמו במהלך ביצוע ההתקשרות נשוא המכרז על ידו או ע"י מי מעובדיו או מי מטעמו.

19.15. זכות קיזוז

19.15.1. המשטרה תהיה רשאית בהודעה של 10 ימים מראש, לקזז כל סכום שיגיע לה עפ"י מכרז זה מכל סכום שעליה לשלם לזוכה בין עפ"י מכרז זה ובין מכח כל עניין אחר, הכל עפ"י דין.

19.15.2. אף איחור בשימוש בזכויות המשטרה ו/או אי שימוש בהן לא ייחשבו כויתור ואף ויתור ו/או שינוי של אחד או יותר מהוראות הסכם זה לא יהיו בתוקף, אלא אם נעשו בכתב ובחתימת שני הצדדים.

19.16. ביטול ההתקשרות נושא המכרז

19.16.1. בכל מקרה שהזוכה הפר או לא קיים התחייבות כלשהיא עפ"י מכרז זה ולא תוקנה ההפרה תוך 10 ימים מהיום שהובא לידיעתו על כך בהתראה בכתב,

מכרז מספר 57/15 שירותי ביצוע סקרים עבור משטרת ישראל

תהיה רשאית לבטל את ההתקשרות נשוא המכרז מבלי לפגוע בזכותה לפיצוי בגין ההפרה ו/או הנזקים שנגרמו לה ו/או למי מטעמה ולכל תרופה אחרת העומדת לרשותה עפ"י כל דין.

19.16.2. מבלי לפגוע בכלליות האמור לעיל, המשטרה תהיה רשאית להפסיק את ההתקשרות נשוא המכרז ו/או לבטלה ללא צורך בהודעה מוקדמת לזוכה בהתרחש כל אחד מהמקרים הבאים:

19.16.2.1. אם ימונה כונס נכסים זמני או קבוע לרכוש הזוכה ו/או לעסקיו.

19.16.2.2. אם ימונה מפרק זמני או קבוע לזוכה.

19.16.2.3. אם הזוכה הפסיק לנהל את עסקיו לתקופה העולה על 7 ימים.

19.16.2.4. אם הזוכה יסב את המכרז כולו או מקצתו לאחר, ללא אישור מוקדם של המשטרה.

19.16.2.5. במידה שיש בידי המשטרה הוכחות שהזוכה או אדם אחר בשמו או מטעמו נתנו או הציעו לאדם כלשהוא שוחד, מענק או טובת הנאה כלשהיא בקשר לניהול המכרז וביצוע ההתקשרות מכוחו.

19.17. סיום ההתקשרות

הובאה ההתקשרות לידי גמר בנסיבות כלשהן לפי דרישת המשטרה או מכל סיבה אחרת, או שסיים הזוכה את התחייבויותיו בהתקשרות נשוא המכרז, ימסור הזוכה לנציג המשטרה את המסמכים המקוריים ואת ההעתיקים של כל המשובים, הדו"חות, המסמכים, הממצאים וכל המסמכים האחרים אשר ברשותו, בקשר עם מכרז זה, בתוספת הצהרה בכתב, שלא נותרו ברשותו או ברשות אדם כלשהו מטעמו כל מסמך במקור או בהעתק.

20. פורטל ספקים

20.1. משטרת ישראל עובדת בימים אלו על הקמת מערכת "פורטל ספקים" להעברת תשדורת אלקטרונית B2B באמצעות האינטרנט לניהול תהליכי שרשרת האספקה מול ספקיה. הזמנות הרכש ומסרים נוספים יצאו מהמשטרה אל הספקים באופן דיגיטאלי. במקביל, הספקים יעבירו באמצעות הפורטל אל המשטרה תעודות משלוח, חשבוניות וכן מסרים נוספים. המידע יתעדכן בצורה מקוונת ובכך יתאפשר לספקים לקבל באופן מקוון סטאטוס בדבר הטיפול בחשבוניות ובדבר טיפול בבעיות האספקה. כמו כן, יתאפשר לספקים להפיק דו"חות שונים ממערכת זו.

20.2. משטרת ישראל עתידה לבחור בהליך מכרזי ספק אשר יקים ויתפעל את הפורטל כאמור.

20.3. ספקים אשר יספקו שירות ו/או טובין למשטרת ישראל, יחויבו בעתיד (לקראת סוף שנת 2015 תחילת 2016) להתחבר לפורטל הספקים שיוקם, לשם הזנת חשבוניות והעברתן למשטרת ישראל באמצעותו בלבד.

- 20.4. השימוש השוטף בפורטל הספקים יהיה כרוך בתשלום ישיר לספק שייבחר (להקמת ותפעול הפורטל) וייקבע בהתאם להיקף פעילותם בפורטל כפי שייקבע בתנאי המכרז.
- 20.5. יצוין, כי בפורטלי ספקים דומים שנבדקו, **העלות החד-פעמית** בגין התממשקות לפורטל הסתכמה בכ-700 ₪. **העלות החודשית השוטפת**: לספקים אשר היקף פעילותם בפורטל היה קטן, הסתכמה בכ-15 ₪; ולספקים אשר היקף פעילותם בפורטל היה נרחב, העלות החודשית השוטפת הסתכמה בכ-300 ₪.
- 20.6. משטרת ישראל אינה מתחייבת כי העלויות בפועל, אשר יתבססו על ההצעה הזוכה במכרז שיפורסם, יהיו זהות לעלויות שצוינו לעיל.
- 20.7. על המציע במכרז זה (מספר מכרז 57/15) לקחת בחשבון כחלק מהצעתו, עלויות שונות אשר יידרש לשלם בגין חיובו לעבוד באמצעות פורטל הספקים מול משטרת ישראל.

21. שאלות והבהרות

- 21.1. שאלות הבהרה הנוגעות לפרטי המכרז, המפרט ונספחיהם יופנו בכתב לעורך המכרז רפ"ק יהודית סולטניאן בפקס: 09-7697829 או בדוא"ל yhudits@police.gov.il. ניתן לוודא הגעת הפקס או הדוא"ל בטלפון 08-9124462.
- 21.2. אם המציע ימצא סתירות, שגיאות, אי התאמות וכו' במסמכי המכרז ואל מול כל דין, תקנה צו וכו', או שיהיה לו ספק כלשהו בקשר למובן המדויק של סעיף או פרט כלשהו בקשר עם המכרז וההתקשרות מכוחו, עליו להודיע על כך בכתב לעורך המכרז בסמוך ככל הניתן למועד פרסום המכרז.
- 21.3. הפניה תכלול את שם המכרז, מספר המכרז, מספר הסעיף במכרז אליו מתייחסת השאלה, פירוט השאלה, פרטי השואל, מס' טלפון, מס' פקס וכתובת דוא"ל.
- 21.4. שאלות הבהרה ניתן להעביר עד לתאריך: יום ג' ה- **26/12/2015** בשעה 14:00.
- 21.5. לא יתקבלו שאלות/בקשות הבהרה לאחר מועד זה.
- 21.6. התשובות לבקשות ההבהרה יישלחו באמצעות פקס לכלל המציעים ללא ציון שם הפונה.
- 21.7. למען הסר ספק, מובהר ומודגש כי תנאי המכרז הקובעים הבלעדיים יהיו התנאים המפורטים בכתב ואין במתן מענה בע"פ כדי לשנות ו/או להוסיף עליהם.

בברכה,

שאל כהן, נצ"ם
ר' מחלקת הרכישות והמכירות
ויו"ר ועדת המכרזים

התחייבויות והצהרות המציע למכרז מספר 57/15

- א. אני מצהיר/ה כי הנני מוסמך/ת לחתום על הצעה זו לרבות על מסמכי המכרז, נספחיו וטופס הצעת המחיר בשם המציע וכי קראתי את כל מסמכי המכרז על נספחיו.
- ב. הנני מצהיר/ה כי המציע מסכים לכל התנאים המפורטים במכרז על נספחיו ומגיש/ה בזאת את הצעתו.
- ג. אני מתחייב/ת כי אם המשטרה תדרוש ממני תוך 15 יום ממועד קביעתי כזוכה, לחתום על הסכם/הזמנה, עפ"י תנאי המכרז ועפ"י המפורט בהצעתי לעיל, אחתום עמה על הסכם/הזמנה כאמור.
- ד. ידוע לי כי הפרת התחייבותי האמורה תזכה את המשטרה בפיצוי מוסכם, כמפורט בסעיף 4.5 למכרז. המשטרה תהיה רשאית (במידה ותדרוש) לגבות את הבטוחה שמסרתי להבטחת התחייבותי זו.
- ה. אני נותן/ת בזה את הסכמתי לגורם מוסמך במשטרה לעיין במלוא המידע הרלוונטי מהמרשם הפלילי והמודיעיני ובכפוף לאמור בחוק המרשם הפלילי ותקנת השבים. ידוע לי כי אי מתן הסכמה כנדרש לעיל פוסל את הצעתי.
- ו. ידוע לי כי המציע חייב באישור ביטחון שדה כתנאי לקבלת ההצעה וכי במסגרת זאת יישקל מלוא המידע הפלילי והמודיעיני ככול שקיים.
- ז. ידוע לי כי כל עובד מטעם המציע חייב אישור מוקדם בכתב מיחידת **ביטחון השדה של המשטרה, וזאת כתנאי להעסקתו ע"י המציע במתן השרות נושא בקשה זו.**

____ / ____ / ____										תאריך
										שם החברה/המציע
										מס' עוסק מורשה
										מספר חברה במשטרה (במידה ויש)
										שם איש הקשר מטעם המציע
										תפקיד איש הקשר
										כתובת דוא"ל של איש הקשר
										מספר טלפון נייד
										מספר טלפון
										מספר פקס
										עיר
										רחוב
										מספר בית
										מיקוד
										תא דואר (במידה ויש):
										חתימה וחותמת

נספח א'1תצהיר בדבר אי תיאום מכרז

אני הח"מ _____ בעל ת.ז. _____ העובד בתאגיד (_____) שם _____ (התאגיד) (להלן – "המציע") מצהיר בזאת כדלקמן:

1. אני מוסמך לחתום על תצהיר זה בשם התאגיד ומנהליו.
2. אני נושא המשרה אשר אחראי בתאגיד להצעה המוגשת מטעם התאגיד במכרז זה.
3. בכוונתי להשתמש, במסגרת הצעה זו בקבלני המשנה המפורטים להלן (יש לפרט את שם התאגיד ופרטי יצירת הקשר עימו):
4. המחירים אשר מופיעים בהצעתי נקבעו ע"י חברתי באופן עצמאי, ללא התייעצות, הסדר או קשר עם מציע אחר או עם מציע פוטנציאלי אחר (למעט קבלני המשנה אשר צוינו בסעיף 3 לעיל).
5. המחירים אשר מופיעים בהצעה זו לא הוצגו בפני כל אדם או תאגיד אשר מציע הצעות במכרז זה או תאגיד אשר יש לו את הפוטנציאל להציע הצעות במכרז זה (למעט קבלני המשנה אשר צוינו בסעיף 3 לעיל).
6. אני ו/או המציע לא היינו מעורבים בניסיון להניא מתחרה אחר מלהגיש הצעות במכרז זה, או לגרום למתחרה אחר להגיש הצעה גבוהה או נמוכה יותר מהצעתי זו.
7. אני ו/או המציע לא היינו מעורבים בניסיון לגרום למתחרה להגיש הצעה בלתי תחרותית מכל סוג שהוא.
8. ההצעה מוגשת בתום לב ולא נעשית בעקבות הסדר או דין ודברים או מו"מ אסור עם מתחרה או מתחרה פוטנציאלי אחר במכרז זה.
9. המציע לא נמצא כרגע תחת חקירה בחשד לתיאום מכרז. אם כן נא _____ פרט:
10. המציע לא הורשע בארבע השנים האחרונות בעבירות על חוק ההגבלים העסקיים לרבות עבירות של _____ תיאומי מכרזים. אם כן נא _____ פרט:

אני מודע לכך כי העונש על תיאום מכרז יכול להגיע עד חמש שנות מאסר בפועל.

תאריך	שם התאגיד	חותמת התאגיד	שם המצהיר ותפקידו	חתימת המצהיר

אישור

אני הח"מ, עו"ד _____ מאשר כי ביום _____ התייצב בפני מר _____ הנושא ת.ז. _____ שמספרה _____ והמוסמך להתחייב בשם המציע והמוכר לי באופן אישי/אותו זיהיתי לפי ת.ז. _____ שמספרה _____ ולאחר שהזהרתי אותו כי עליו לומר אמת וכי אם לא יעשה כן יהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק, אישר בפני את נכונות הצהרתו וחתם עליה בפני.

תאריך	שם (פרטי+משפחה)	חתימה וחותמת המציע

טופס הצעת מחיר למכרז 57/15 (מפרט 18/15)

מס"ד	כמות לשקלול	תיאור הפריט	מחיר ב- ₪ לשאלון אחד כולל מע"מ
1	10,000	שאלון טלפוני כולל הפקת דוחות לסקר שביעות רצון אזרחים כהגדרתו בסעיף 2.1 במפרט (25-30 שאלות סגורות ו- 4-5 שאלות פתוחות)	
2	10,000	שאלון טלפוני כולל הפקת דוחות לסקר נפגעי עבירה כהגדרתו בסעיף 2.2 במפרט (25-30 שאלות סגורות ו- 4-5 שאלות פתוחות)	
3	1,200	שאלון טלפוני כולל הפקת דוחות לסקר תעדוף איומים/אמון במערכות חוק ושלטון כהגדרתו בסעיף 2.3 במפרט (עד כ-15 שאלות סגורות ו- 4-5 שאלות פתוחות)	
4	1,200	שאלון טלפוני כולל הפקת דוחות לסקר תעדוף איומים/אמון במערכות חוק ושלטון כהגדרתו בסעיף 2.3 במפרט (בין 16-30 שאלות סגורות ו- 4-5 שאלות פתוחות)	
5	600	שאלון טלפוני כולל הפקת דוחות לסקר אמון הציבור כהגדרתו בסעיף 2.4 במפרט (עד כ-15 שאלות סגורות ו- 4-5 שאלות פתוחות)	
6	600	שאלון טלפוני כולל הפקת דוחות לסקר אמון הציבור כהגדרתו בסעיף 2.4 במפרט (בין 16-30 שאלות סגורות ו- 4-5 שאלות פתוחות)	
7	1,000	שאלון טלפוני כולל הפקת דוחות לסקר תחושת ביטחון כהגדרתו בסעיף 2.5 במפרט (עד כ-15 שאלות סגורות ו- 4-5 שאלות פתוחות)	
8	1,000	שאלון טלפוני כולל הפקת דוחות לסקר תחושת ביטחון כהגדרתו בסעיף 2.5 במפרט (בין 16-30 שאלות סגורות ו- 4-5 שאלות פתוחות)	

מס"ד	כמות לשקלול	תיאור הפריט	מחיר ב- ש"ח לשאלון אחד כולל מע"מ
9	600	שאלון טלפוני כולל הפקת דוחות לסקר דמוי ותדמית כהגדרתו בסעיף 2.6 במפרט (עד כ-15 שאלות סגורות ו-4-5 שאלות פתוחות)	
10	600	שאלון טלפוני כולל הפקת דוחות לסקר דמוי ותדמית כהגדרתו בסעיף 2.6 במפרט (בין 16-30 שאלות סגורות ו-4-5 שאלות פתוחות)	

הערות:

- המחיר הינו עבור תשאלון באמצעות שאלון טלפוני לאדם אחד.
- המחיר שיוצע יהיה סופי ויכלול את כל מרכיבי השירות הנדרש.
- המחיר רים המוצעים לפריטים 1-10 בהצעת מחיר זו,

יהיו לסקרים טלפונים בלבד.

- המחירים לסקרים אינטרנטיים לפריטים 1-10, יהיו מופחתים ב-20% מהצעת המחיר של המציע.
- חובה למלא את הטבלה במלואה. הצעה בה תמולא הטבלה באופן חלקי, תיפסל על הסף ולא תידון.
- המחיר המוצע עבור כל מרכיבי השירות נשוא המכרז יהיה כולל מע"מ בשיעור של 17%.

תאריך _____ שם (פרטי + משפחה) _____

חתימה וחותמת המציע _____

נספח ג'

פירוט ניסיון המציע

מכרז מספר 57/15 שירותי ביצוע סקרים עבור משטרת ישראל

המציעים יפרטו את פרטי הלקוחות להם ביצע סקרים טלפוניים/ אינטרנטיים במהלך כל אחת

מהשנים 2012, 2013, 2014

מס"ד	שם הגוף/מוסד	נושא הסקר	מספר ראיונות שבוצעו	תקופת ביצוע הסקר	שם איש קשר	אופן ביצוע הסקר- טלפוני/אינטרנטי	טלפון לבירורים
1							
2							
3							
4							
5							
6							

הערות:

1. במידה ויימצא כי איש הקשר המצוין לעיל אינו הגורם המוסמך בארגון למתן חוות דעת, תהא המשטרה רשאית לפנות לגורם הרלוונטי ועל המציע לסייע לה באיתורו.

2. המציע רשאי להדפיס נספח זה ביותר מהעתק אחד ולפרט סקרים נוספים ככל שיהיה רלוונטי.

הריני לאשר כי הפרטים המפורטים בטופס זה בוצעו על ידי במועדים ובהיקפים המפורטים לעיל

תאריך _____ שם (פרטי + משפחה) _____

חתימה וחותמת
המציע

נספח ד' - נוסח "ערבות מכרז"

שם הבנק/חברת הביטוח _____

מס' הטלפון _____

מס' הפקס _____

כתב ערבות

לכבוד

משטרת ישראל

לבקשת _____ (המציע)

הנדון: ערבות מס' _____

אנו ערבים בזה כלפיכם לסילוק כל סכום עד לסך של: _____ ₪, (במילים _____ ₪) אשר

תדרשו מאת: _____ (להלן "החייב") בקשר

עם מכרז מספר: 57/15 בנושא: ביצוע סקרים עבור משטרת ישראל

אנו נשלם לכם את הסכום הנ"ל תוך 15 יום מתאריך דרישתכם הראשונה שנשלחה אלינו בדואר רשום, מבלי שתהיו חייבים לנמק את דרישתכם ומבלי לטעון כלפיכם טענת הגנה כלשהיא שיכולה לעמוד לחייב בקשר לחיוב כלפיכם, או לדרוש תחילה את סילוק הסכום האמור מאת החייב.

ערבות זו תהיה בתוקף מתאריך _____ עד תאריך _____

דרישה עפ"י ערבות זו יש להפנות לסניף הבנק/חב' הביטוח שכתובתו: _____
שם הבנק/חב' הביטוח

מספר הבנק _____ מספר הסניף _____

כתובת סניף הבנק/חב' הביטוח _____

ערבות זו אינה ניתנת להעברה.

תאריך _____ שם (פרטי + משפחה) _____

חתימה וחותמת
המציע

נספח ה'1הנידון: הצהרת המציע על עמידה בתנאי הסף 4.1, 4.2, 4.3, 4.4

אני הח"מ, מורשה חתימה מטעם המציע _____ מצהיר בזאת כדלקמן:

- 4.1. למציע ניסיון קודם בעריכה וביצוע **סקרים טלפוניים** בשנים 2012, 2013, 2014 לפחות בהיקף של 20,000 ראיונות בשנה לרבות ניתוח תוצאות והגשת דו"ח מחקר.
- 4.2. למציע ניסיון קודם בעריכה וביצוע **סקרים אינטרנטיים** בשנים 2012, 2013, 2014 לפחות, בהם ביצע לפחות 5 **סקרים** בכל שנה, באמצעות מאגר כתובות אינטרנטיים בהיקף של 300 מרואיינים בכל אחד מהסקרים.
- 4.3. למציע מערכת ממוחשבת בעלת 15 עמדות תשאול לפחות בעלות יכולת האזנה לשיחה בזמן התשאול הטלפוני.
- 4.4. למציע מחזור כספי שנתי הנובע מביצוע סקרים שלא יפחת מ- 1,000,000 ₪ כולל מע"מ, בכל אחת מהשנים 2012, 2013, 2014.

תאריך _____ שם (פרטי + משפחה) _____

חתימה וחותמת
המציע

- נא לצרף אישור רו"ח או עו"ד בדבר זכויות החתימה בתאגיד, בהתאם לסעיף 13.17 במכרז

נספח ה' 2

הנדון: מחזור כספי לעניין תנאי הסף 4.4 במכרז של תחום פעילות לכל אחת מהשנים שנסתיימו ביום _____ וביום _____ וביום _____

• _____

אנו משרד רו"ח _____, רואי החשבון המבקר של חברתכם (החברה המגישה הצעה למכרז _____), מאשר/ת כי ביקרנו את ההצהרה של חברתכם בדבר **ביצוע סקרים מחקרניים בהיקף של _____** כולל מע"מ לכל אחת מהשנים _____, הכלולה בהצעה למכרז _____ של חברתכם המצורפת בזאת ומסומנת בחותמת משרדנו לשם זיהוי בלבד.

הצהרה זו הינה באחריות ההנהלה של חברתכם. אחריותנו היא לחוות דעת על ההצהרה הנ"ל בהתבסס על ביקורתנו.

ערכנו את ביקורתנו בהתאם לתקני ביקורת המקובלים בישראל ונקטנו את אותם נהלי ביקורת אשר ראינו אותם כדרושים בהתאם לנסיבות. הביקורת בוצעה במטרה להשיג מידה סבירה של ביטחון שאין בהצהרה הנ"ל הצגה מוטעית מהותית. הביקורת כוללת בדיקת ראיות התומכות בסכומים ובמידע שבהצהרה. ביקורת כוללת גם הערכת נאותות ההצגה בהצהרה בכללותה. אנו סבורים שביקורתנו מספקת בסיס נאות לחוות דעתנו (1).

לדעתנו, ההצהרה בדבר **ביצוע סקרים מחקרניים בהיקף של _____** כולל מע"מ לכל אחת מהשנים _____, משקפת באופן נאות מכל הבחינות המהותיות את המפורט בה וזאת בהתאם לרשומות עליהם התבססה.

בכבוד רב,

רואי חשבון

הערות:

- נוסח דיווח זה של רואה החשבון המבקר נקבע ע"י ועדה משותפת למינהל הרכש הממשלתי וללשכת רואי החשבון בישראל – אוגוסט 2009.
- יודפס על נייר לוגו של משרד רואה-החשבון.

נספח ו'

תצהיר על תשלום שכר מינימום והעסקת עובדים זרים כדין

לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים, התשל"ו-1976

אני הח"מ _____ ת.ז. _____ לאחר שהוזהרתי כי עליי לומר את האמת וכי אהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק, אם לא אעשה כן, מצהיר/ה בזה כדלקמן:

1. הנני נותן/ת תצהירי זה בשם _____ שהוא/היא הספק המבקש/ת להתקשר עם המשטרה (להלן "הספק"). אני מצהיר/ה כי הנני מוסמך/ת לתת תצהירי זה בשם הספק.

2. תצהירי זה ניתן לצורך ההתקשרות הנוכחית בין הספק לבין המשטרה בנוגע ל – (למילוי ולסימון ע"י X במשבצת הנכונה)

□ מכרז מס' _____ / _____ עסקה בלא מכרז בעניין _____
(להלן – "ההתקשרות הנוכחית")

3. בתצהירי זה, המונחים "בעל זיקה", "הורשע/ו", "עבירה/עבירות", "מועד התקשרות" משמעותם כהגדרתם בסעיף 2ב' לחוק עסקאות גופים ציבוריים, התשל"ו-1976 (להלן "חוק עסקאות גופים ציבוריים"). אני מאשר/ת כי עיינתי בהגדרות של מונחים אלה וכי אני מבין אותם.

4. אני מצהיר/ה כי: (למילוי ולסימון ע"י X במשבצת הנכונה)

□ עד ל"מועד ההתקשרות" בנוגע להתקשרות הנוכחית לא הורשעו הספק ו"בעל הזיקה" אליו ביותר משתי "עבירות".

□ עד ל"מועד ההתקשרות" בנוגע להתקשרות הנוכחית הורשעו הספק ו"בעל הזיקה" אליו ביותר משתי "עבירות", אך במועד ההתקשרות חלפה שנה אחת לפחות ממועד ההרשעה האחרונה.

5. זהו שמי, להלן חתימתי ותוכן תצהירי דלעיל אמת.

חתימת מורשה החתימה של הספק

א י ש ו ר

אני הח"מ, _____, עו"ד מאשר/ת בזה כי ביום _____ הופיע/ה בפני במשרדי ברח' _____ בישוב/עיר _____ מר/גב' _____ שזיהה/תה עצמו/ה ע"י ת.ז. _____ /המוכר/ת לי באופן אישי ואחרי שהזהרתי/ה כי עליו/ה להצהיר את האמת וכי ת/יהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא ת/יעשה כן, חתם/ה בפני על התצהיר דלעיל.

חתימת עוה"ד

חותמת + מספר רישיון עריכת דין

תאריך

נספח ז'

לכבוד
משטרת ישראל

הנדון: תשלום למוטב באמצעות זיכוי חשבון בנק

1. הרינו לבקשכם לבצע תשלומים, בגין טובין/שירותים שנספק/נבצע עבורכם, באמצעות זיכוי חשבוננו בבנק כדלהלן:

שם הספק (העסק)	מס' עוסק מורשה/ז.מלכ"ר
כתובת הספק	סמל הבנק
שם הבנק	סמל הסניף
שם הסניף	מס' חשבון בנק
כתובת הבנק	

2. על כל שינוי בפרטים בסעיף 1 לעיל, נודיעכם בהקדם - בכתב בחתימת מורשה החתימה וחותרמת העסק.

3. מספר פקסימיליה אליה תוכלו להעביר פרוט התשלומים שהועברו לחשבוננו, במידה ויוחלף מספר פקסימיליה נעדכן אתכם בהקדם

מס' טלפון	מס' פקסימיליה
קידומת	קידומת

4. אם משטרת ישראל תעשה כל מה שאדם סביר צריך לעשות כדי לזכות את חשבוננו בבנק על סמך הפרטים שנמסרו על ידנו, לא תהיה לנו כל טענה וכל תביעה מסוג ומין כלשהו בגין אי תשלום.

5. טופס זה אינו משמש המחאת זכות לקבלת אשראי ולא התחייבות לרכוש ציוד/שירותים ו/או לבצע תשלום.

6. תשלום של משטרת ישראל לפי הפרטים כפי שנמסרו על ידנו, לפי כתב זה יחשב כפירעון מלא.

7. לא תהא לנו כל תביעה כנגד משטרת ישראל בגין אי תשלום אם לא מסרנו פרטים מלאים או מדויקים בדרך הקבועה בכתב זה.

חתימת מורשה החתימה וחותרמת העסק

תאריך

מאשר אני כי פרטי הזיכוי בנק מתאימים לעסק/לחברה
חתימת הבנק/רואה חשבון

תאריך

נספח ח'

הנדון: תצהיר פשיטת רגל והעדר תביעות לצורך מכרז מס' 57/15

אני הח"מ _____ ת.ז. _____ לאחר שהוזהרתי כי עלי לומר את האמת וכי אהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר/ה בזה כדלקמן:

1. הנני נותן תצהיר זה בשם _____ שהוא הגוף המבקש להתקשר עם המזמין במסגרת מכרז זה (להלן: "המציע"). אני מכהן כ_____ והנני מוסמך/ת לתת תצהיר זה בשם המציע.
2. הריני להצהיר כי נכון ליום תצהירי זה _____ לא מתנהלות תביעות נגד המציע שעוללות לפגוע בתפקודו ככל שיזכה במכרז וכן כי אינו נמצא בהליכי פשיטת רגל ו/או פירוק שעלולים לפגוע בתפקודו ככל שיזכה במכרז.
3. זהו שמי, להלן חתימתי ותוכן תצהירי דלעיל אמת.

המצהיר

אישור

אני הח"מ, _____, עו"ד, מאשר/ת כי ביום _____ הופיע/ה בפניי במשרדי ברחוב _____ בישוב/עיר _____ מר/גב' _____ שזיהה/תה עצמו/ה ע"י ת.ז. _____ /המוכר/ת לי באופן אישי, ואחרי שהזהרתי/ה כי עליו/ה להצהיר אמת וכי ת/יהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא ת/יעשה כן, חתם/ה בפני על התצהיר דלעיל.

_____ חתימת עוה"ד

_____ חותמת ומספר רישיון עורך דין

_____ תאריך

נספח ט'הנדון: תצהיר והתחייבות למניעת ניגוד עניינים לצורך מכרז מס' 57/15

אני הח"מ _____ ת.ז. _____ לאחר שהוזהרתי כי עלי לומר את האמת וכי אהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר/ה בזה כדלקמן:

1. הנני נותן תצהיר זה בשם _____ שהוא הגוף המבקש להתקשר עם המזמין במסגרת מכרז זה (להלן: "המציע"). אני מכהן כ_____ והנני מוסמך/ת לתת תצהיר זה בשם המציע.
2. הריני להצהיר כי נכון ליום תצהירי זה _____ המציע אינו נמצא במצב של ניגוד עניינים ו/או חשש סביר לניגוד עניינים בין ביצוע השירותים בהתאם למכרז זה לבין ענייניו האחרים ו/או תפקידים אחרים אותם הוא ממלא.
3. ככל שתיבחר הצעתו של המציע במכרז, מתחייב המציע להודיע למזמין באופן מיידי על כל סיבה שבגללה הוא ו/או עובדיו ו/או מי מטעמו עלולים להימצא במצב של ניגוד עניינים כאמור לעיל.
4. זהו שמי, להלן חתימתי ותוכן תצהירי דלעיל אמת.

המצהיר

אישור

אני הח"מ, _____, עו"ד, מאשר/ת כי ביום _____ הופיעה בפני במשרדי ברחוב _____ בישוב/עיר _____ מר/גב' _____ שזיהה/תה עצמו/ה ע"י ת.ז. _____ /המוכר/ת לי באופן אישי, ואחרי שהוזהרתי/ה כי עליו/ה להצהיר אמת וכי ת/יהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא ת/יעשה כן, חתם/ה בפני על התצהיר דלעיל.

חתימת עוה"ד

חותמת ומספר רישיון עורך דין

תאריך

דרישות הביטוח במכרז

המציע/הזוכה מתחייב לבצע ולקיים את כל הביטוחים המפורטים בזה לטובתו ולטובת מדינת ישראל- משטרת ישראל ולהציג למשטרת ישראל את הביטוחים הכוללים את כל הכיסויים והתנאים הנדרשים כאשר גבולות האחריות לא יפחתו מהמצוין להלן :-

1. ביטוח חבות המעבידים

- א. המציע/הזוכה יבטח את אחריותו החוקית כלפי עובדיו בביטוח חבות מעבידים בכל תחומי מדינת ישראל והשטחים המוחזקים ;
- ב. גבול האחריות לא יפחת מסך 5,000,000 דולר ארה"ב לעובד, למקרה ולתקופת ביטוח (שנה) ;
- ג. הביטוח על פי הפוליסה יורחב לשפות את מדינת ישראל – משטרת ישראל היה ונטען לעניין קרות תאונת עבודה/מחלת מקצוע כלשהי כי הם נושאים בחבות מעביד כלשהם כלפי מי מעובדי המציע/הזוכה.

2. ביטוח אחריות כלפי צד שלישי

- א. המציע/הזוכה יבטח את אחריותו החוקית על פי דיני מדינת ישראל בביטוח אחריות כלפי צד שלישי גוף ורכוש, בכל תחומי מדינת ישראל והשטחים המוחזקים ;
- ב. גבול האחריות לא יפחת מסך 500,000 דולר ארה"ב למקרה ולתקופת הביטוח (שנה) ;
- ג. בפוליסה ייכלל סעיף אחריות צולבת - Cross Liability ;
- ד. רכזים, סוקרים, חוקרים וסטטיסטיקאים שאינם מבוטחים בביטוח חבות המעבידים של המציע/הזוכה ייחשבו לצד שלישי.
- ה. הביטוח על פי הפוליסה יורחב לשפות את מדינת ישראל – משטרת ישראל ככל שייחשבו אחראים למעשי ו/או מחדלי המציע/הזוכה וכל הפועלים מטעמו.

3. ביטוח אחריות מקצועית

- א. המציע/הזוכה יבטח את אחריותו המקצועית בביטוח אחריות מקצועית ;
- ב. הפוליסה תכסה כל נזק מהפרת חובה מקצועית של המציע/הזוכה, עובדיו ובגין כל הפועלים מטעמו ואשר אירע כתוצאה ממעשה, רשלנות, לרבות מחדל, טעות או השמטה, מצג בלתי נכון, הצהרה רשלנית שנעשו בתום לב, בקשר לביצוע סקרים עבור משטרת ישראל לרבות עיבודים וניתוחים סטטיסטיים והפקת דו"חות, בהתאם למכרז עם מדינת ישראל – משטרת ישראל ;
- ג. גבול האחריות לא יפחת מסך 250,000 דולר ארה"ב למקרה ולתקופת הביטוח (שנה) ;
- ד. הכיסוי על פי הפוליסה יורחב לכלול את ההרחבות הבאות :-
 - מרמה ואי יושר של עובדים ;
 - הוצאת לשון הרע, דיבה והשמצה, פגיעה בפרטיות ;
 - אובדן מסמכים, לרבות אובדן השימוש ו/או העיכוב עקב מקרה ביטוח ;
 - אחריות צולבת, אולם הכיסוי לא יחול על תביעות המציע/הזוכה כנגד מדינת ישראל – משטרת ישראל ;
 - הארכת תקופת הגילוי לפחות 6 חודשים ;
- ה. הביטוח יורחב לשפות את מדינת ישראל – משטרת ישראל ככל שייחשבו אחראים למעשי ו/או מחדלי המציע/הזוכה וכל הפועלים מטעמו.

בכל פוליסות הביטוח הנדרשות יכללו התנאים הבאים :-

- א. לשם המבוטח יתווספו כמבוטחים נוספים : **מדינת ישראל – משטרת ישראל**, בכפוף להרחבי השיפוי לעיל;
 - ב. בכל מקרה של צמצום או ביטול הביטוח ע"י אחד הצדדים לא יהיה להם כל תוקף אלא, אם ניתנה על כך הודעה מוקדמת של 60 יום לפחות במכתב רשום לחשב משטרת ישראל במטה הארצי בירושלים;
 - ג. המבטח מוותר על כל זכות תחלוף/שיבוב, תביעה, השתתפות או חזרה כלפי מדינת ישראל – משטרת ישראל ועובדיהם, ובלבד שהויתור לא יחול לטובת אדם שגרם לנזק מתוך כוונת זדון;
 - ד. המציע/הזוכה אחראי בלעדית כלפי המבטח לתשלום דמי הביטוח עבור כל הפוליסות ולמילוי כל החובות המוטלות על המבוטח על פי תנאי הפוליסות;
 - ה. ההשתתפויות העצמיות הנקובות בכל פוליסה ופוליסה תחולנה בלעדית על המציע/הזוכה;
 - ו. כל סעיף בפוליסות הביטוח המפקיע או מקטין בדרך כל שהיא את אחריות המבטח, כאשר קיים ביטוח אחר לא יופעל כלפי מדינת ישראל, והביטוח הינו בחזקת ביטוח ראשוני המזכה במלוא הזכויות על פי הביטוח.
- העתקי פוליסות הביטוח, מאושרות ע"י המבטח או אישור בחתימתו על קיום הביטוחים כאמור, יומצאו על ידי המציע/הזוכה למשטרת ישראל עד למועד החתימה על מסמכי המכרז.
- המציע/הזוכה מתחייב בכל תקופת ההתקשרות עם מדינת ישראל – משטרת ישראל, וכל עוד אחריותו קיימת להחזיק בתוקף את פוליסות הביטוח. המציע/הזוכה מתחייב כי פוליסות הביטוח תחודשנה על ידו מדי שנה בשנה, כל עוד ההתקשרות עם מדינת ישראל – משטרת ישראל בתוקף. המציע/הזוכה מתחייב להציג את העתקי פוליסות הביטוח המחודשות מאושרות וחתומות ע"י המבטח או אישור בחתימת מבטחו על חידושן למשטרת ישראל לכל המאוחר שבועיים לפני תום תקופת הביטוח.
- אין בכל האמור בסעיפי הביטוח כדי לפטור את המציע/הזוכה מכל חובה החלה עליו על פי דין ועל פי ההתקשרות ואין לפרש את האמור כויתור של מדינת ישראל – משטרת ישראל על כל זכות או סעד המוקנים להם על פי דין ועל פי התקשרות זאת.

נספח ביטוח - אישור קיום ביטוחים

לכבוד

מדינת ישראל – משטרת ישראל;

מטה ארצי רח' המלאכה 41 רמלה

הנדון: אישור קיום ביטוחים

הננו מאשרים בזה כי ערכנו למבוטחנו _____ (להלן "המציע/הזוכה")

לתקופת הביטוח מיום _____ עד יום _____ בקשר לביצוע סקרים עבור משטרת ישראל, בהתאם למכרז עם מדינת ישראל – משטרת ישראל, את הביטוחים המפורטים להלן:

ביטוח חבות המעבידים

1. אחריותו החוקית כלפי עובדיו בכל תחומי מדינת ישראל והשטחים המוחזקים.
2. גבול האחריות לא יפחת מסך 5,000,000 דולר ארה"ב לעובד, למקרה ולתקופת ביטוח (שנה).
3. הביטוח על פי הפוליסה מורחב לשפות את מדינת ישראל – משטרת ישראל היה ונטען לעניין קרות תאונת עבודה/מחלת מקצוע כלשהי כי היא נושאת בחבות מעביד כלשהם כלפי מי מעובדי המציע/הזוכה.

ביטוח אחריות כלפי צד שלישי

1. אחריותו החוקית בביטוח אחריות כלפי צד שלישי על פי דיני מדינת ישראל, בגין נזקי גוף ורכוש בכל תחומי מדינת ישראל והשטחים המוחזקים.
2. גבול האחריות לא יפחת מסך 500,000 דולר ארה"ב, למקרה ולתקופת הביטוח (שנה).
3. בפוליסה ייכלל סעיף אחריות צולבת (CROSS LIABILITY).
4. סוקרים שאינם מבוטחים בביטוח חבות המעבידים של המציע/הזוכה ייחשבו לצד שלישי.
5. הביטוח על פי הפוליסה מורחב לשפות את מדינת ישראל – משטרת ישראל ככל שייחשבו אחראים למעשי ו/או מחדלי המציע/הזוכה וכל הפועלים מטעמו.

ביטוח אחריות מקצועית

1. ביטוח אחריותו המקצועית של המציע/הזוכה בגין פעילותו בביטוח אחריות מקצועית
2. הפוליסה תכסה כל נזק מהפרת חובה מקצועית של המציע/הזוכה, עובדיו ובגין כל הפועלים מטעמו ואשר אירע כתוצאה ממעשה, רשלנות, לרבות מחדל, טעות או השמטה, מצג בלתי נכון, הצהרה רשלנית שנעשו בתום לב, שייגרמו בקשר לביצוע סקרים עבור משטרת ישראל לרבות עיבודים וניתוחים סטטיסטיים והפקת דו"חות, בהתאם למכרז עם מדינת ישראל – משטרת ישראל;
2. גבול האחריות לא יפחת מסך 250,000 דולר ארה"ב למקרה ולתקופת הביטוח (שנה).

3. הכיסוי על פי הפוליסה יורחב לכלול את ההרחבות הבאות:
- מרמה ואי יושר של עובדים;
 - הוצאת לשון הרע, דיבה והשמצה, פגיעה בפרטיות;
 - אובדן מסמכים, לרבות אובדן השימוש ו/או העיכוב עקב מקרה ביטוח;
 - אחריות צולבת, אולם הכיסוי לא יחול על תביעות המציע/הזוכה כנגד מדינת ישראל – משטרת ישראל;
 - הארכת תקופת הגילוי לפחות 6 חודשים;
4. הביטוח מורחב לשפות את מדינת ישראל – משטרת ישראל ככל שיחשבו אחראים למעשי ו/או מחדלי המציע/הזוכה וכל הפועלים מטעמו.

כללי

בפוליסות הביטוח הנ"ל נכללו התנאים הבאים:

1. לשם המבוטח יתווספו כמבוטחים נוספים: **מדינת ישראל – משטרת ישראל**, בכפוף להרחבי השיפוי כמפורט לעיל.
 2. בכל מקרה של צמצום או ביטול הביטוח ע"י אחד הצדדים לא יהיה להם כל תוקף אלא אם ניתנה על ידינו הודעה מוקדמת של 60 יום לפחות במכתב רשום לחשב משטרת ישראל במטה הארצי בירושלים.
 3. אנו מוותרים על כל זכות תחלוף/שיבוב, תביעה, השתתפות או חזרה, כלפי מדינת ישראל-משטרת ישראל ועובדיהם, ובלבד שהויתור לא יחול לטובת אדם שגרם לנזק מתוך כוונת זדון.
 4. המציע/הזוכה אחראי בלעדית כלפינו לתשלום דמי הביטוח עבור כל הפוליסות ולמילוי כל החובות המוטלות על המבוטח על פי תנאי הפוליסות.
 5. ההשתתפויות העצמיות הנקובות בכל פוליסה ופוליסה תחולנה בלעדית על המציע/הזוכה.
 6. כל סעיף בפוליסות הביטוח המפקיע או מצמצם בדרך כל שהיא את אחריות המבטח, כאשר קיים ביטוח אחר לא יופעל כלפי מדינת ישראל, והביטוח הינו בחזקת ביטוח ראשוני המזכה במלוא הזכויות על פי הביטוח.
- בכפוף לתנאי וסייגי הפוליסות המקוריות עד כמה שלא שונו במפורש על פי האמור באישור זה.**

בכבוד רב,

חתימת מורשה המבטח וחותמת המבטח

תאריך _____

נספח יא'

הצהרה לשמירת סודיות

1. אני החתום מטה :-

מצהיר בזאת כי לאחר שקראתי והוסברו לי הוראות סעיפים 118 ו-119 של חוק העונשין תשל"ז-1977, ולאחר שהוסבר לי איסור השימוש במידע בקשר לביצוע ההתקשרות בין _____ לבין _____ בקשר למכרז _____ בנושא _____ (להלן: "ההתקשרות"), ברורה לי החובה המוטלת עליי לשמור בסודיות גמורה כל המידע, הידיעות והסודות המגיעים אליי הן בכתב והן בעל-פה, אגב או תוך כדי מילוי תפקידי בקשר לביצוע ההתקשרות, ולהימנע מהעברתם לכל אדם שאיננו ראשי לדעתם.

אני מתחייב לשמור בקפדנות אחרי כל ההוראות בדבר שמירת סודיות ואחר כללי הביטחון שיונהגו בעתיד.

התחייבות זו כוחה יפה גם בתום מילוי תפקידי כאמור בכל הקשור לידיעות שהגיעו אלי עקב מילוי תפקידי בקשר להתקשרות.

ולראיה באתי על החתום:

חתימת המצהיר _____

היום _____ החודש _____ השנה _____

אני נותן בזאת את הסכמתי לעריכת בדיקת ביטחון שדה לגביי ע"י המשטרה וכנהוג על ידה לרבות העיון במרשם הפלילי.

תאריך _____ שם (פרטי + משפחה) _____

חתימה וחותמת
המציע

נספח יב'נספח הצמדה למכרז מספר 57/15 המהווה חלק בלתי נפרד מהמכרז

1. הספק יהיה זכאי לתוספת, והמזמין יהיה זכאי להפחתה מהמחיר בסך של 100% משיעור השינוי באחוזים, בין המדד הבסיסי לבין המדד הקובע במועדים כאמור בסעיף 1.6 להלן. חישוב ההצמדה יהיה כדלקמן:
 - 1.1. **שם המדד**: מדד המחירים לצרכן (כללי) המתפרסם ע"י הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה.
 - 1.2. **יום הבסיס**: המועד האחרון לקבלת הצעות עפ"י המכרז כאמור בסעיף 6.2 לעיל במכרז.
 - 1.3. **המדד הבסיסי**: המדד הידוע בתום 18 חודשים מיום הבסיס.
 - 1.4. **המדד הקובע**: המדד הידוע לאחרונה במועד שנקבע לאספקת השרות, או במועד אספקתו בפועל, לפי הנמוך ביותר, כפוף לאמור בסעיף 1.6 להלן.
 - 1.5. **המחיר הבסיסי**: המחירים שהוצעו במכרז.
 - 1.6. חישוב ההצמדה יהיה כדלקמן:

מדד קובע (בנק') ----- 1 מדד בסיס (בנק')	X מחיר הבסיס
-----------------------------------------------	--------------

- 1.7. עדכון המחירים ייעשה, אחת לשלושה חודשים, החל מחלוף 18 חודשים מיום הבסיס.
2. עם אספקת הטובין/השירות עפ"י תנאי ההזמנה, יגיש הספק חשבונית שתפרט בנפרד את המחיר הבסיסי ואת הפרשי ההצמדה עפ"י החישוב דלעיל. החשבונית הנ"ל תהיה סופית, מעבר להפרשי ההצמדה שפורטו לעיל, הספק לא יהיה זכאי לכל תוספת התייקרות או אחרת.
3. הוראות ההצמדה כפופות לחוק יציבות המחירים במצרכים ובשירותים (הוראות שעה) התשמ"ה-1985 וכל צו שהוצא על פיו או כל דבר חקיקה אחר שיבוא במקומו או בנוסף לו וכל חיקוק נוסף המסדיר התקשרויות במשק.
4. על אף האמור בסעיף 1.6 לעיל, במידה ובמהלך 18 החודשים הראשונים של ההתקשרות יחול שינוי במדד ושיעורו יעלה לכדי 4% ומעלה ביחס למדד הידוע ביום הבסיס תעשה ההתאמה לשינויים כדלקמן:
 - 4.1. ייקבע מדד בסיס, אשר יהיה בגובה המדד הרלוונטי ביום בו עבר את המדד הידוע ביום הבסיס (בשיעור של 4% ויותר).
 - 4.2. ביצוע ההצמדה ייעשה בחלוף פרק הזמן שנקבע לביצוע ההצמדות (רבעוני, חצי שנתי, שנתי) כמפורט לעיל החל מהיום בו עלה המדד בשיעור של 4% ויותר (ביחס למדד הידוע ביום הבסיס).
 - 4.3. שיעור ההתאמה לצורך ביצוע ההצמדה, יבוצע בין מדד הבסיס שנקבע כאמור לעיל [ראה סעיף 4.1 לעיל] לבין המדד הקובע נכון ליום ביצוע ההצמדה.
5. בכל מקרה של שינוי במיסים העקיפים בתקופת המכרז, תעוקר השפעת השינוי ותחושב התוספת, או ההפחתה הנובעים מהשינוי.